

Kedves Szülők!

Intézményünkben 2017 októberétől egy **új menzakártya rendszer** segíti majd az iskolai étkeztetést. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé az iskolai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

Az iskolában az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek e célra kiadott **menzakártyákkal** tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva. Az általános iskolai alsó tagozaton (1-3. évfolyam) csoportkártyákat használnak az étkezésnél, tehát ott még nincs szükségük a gyerekeknek egyéni kártyákra.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://maglod.e-menza.hu>**

Miért hasznos az új E-menza (menzakártya) rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan **lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig** (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **banki átutalás és készpénzes befizetés** (készpénzes befizetés az e-menza adminisztrátornál) lehetséges.

Hogyan tudom használni az új E-menza rendszert?

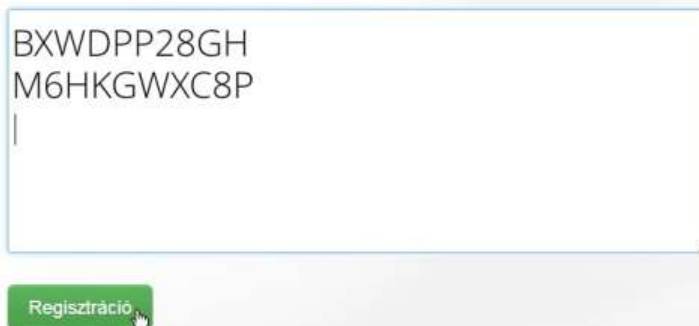
- A **https://maglod.e-menza.hu** oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



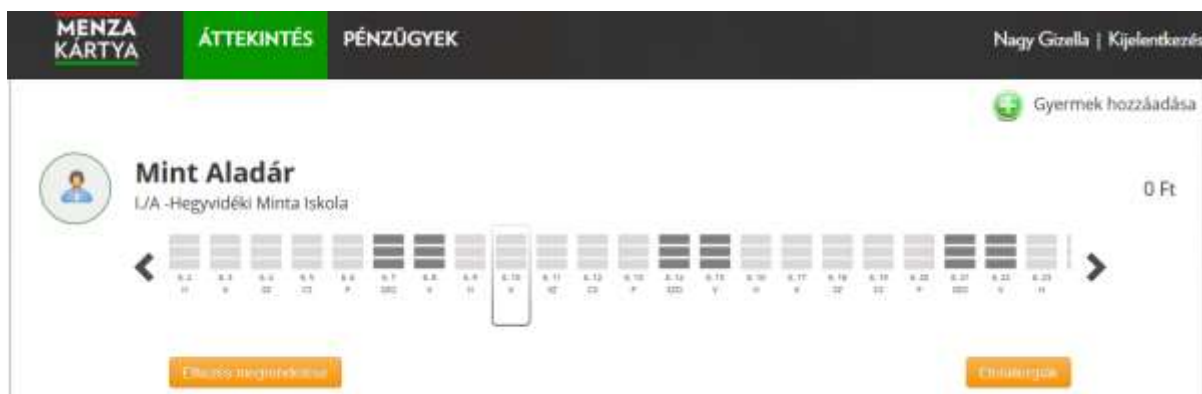
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt a Maglód Projekt Kft-től e-mailben vagy nyomtatott formában kapják meg a szülők. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE
✕

Fizetés módja: átutalás

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízóral	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))</small>	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

◀
Megrendelés
Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülőknek a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatára kell befáradni (a meghatározott ügyélfogadási időben: Hétfőn 13.00-18.00 óráig, Szerdán 8.00-12.00 és 13.00-18.00 óráig, Pénteken 8.00-12.00 óráig) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

További információ: info@e-menza.hu