



ELŐTERJESZTÉS

**Maglód Város Önkormányzat Képviselőtestületének
2025. március 13-i ülésére**

2. napirend

Tárgya: Beszámoló a Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2024. évi tevékenységéről
Előadó: dr. Törő Krisztina intézményvezető
Melléklet: Beszámoló

**Az előterjesztés (határozati javaslat) elfogadása
nyilvános ülésen egyszerű többségű
nyílt szavazást igényel.**

Bizottsági tárgyalásra:

– Szociális és Egészségügyi Bizottság (SZEK)

JEGYZŐI ZÁRADÉK

Az előterjesztéshez jogi kifogást nem emelek.

Maglód, 2025. február 27.

**Dr. Takács Béla sk.
jegyző**

BESZÁMOLÓ

Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

2024. év

Tartalomjegyzék

Bevezetés

I. Központ szakmai egység

II. Szolgálat szakmai egység

Vecsés

Ecser

Maglód

III. Közösségi szenvedélybeteg ellátás

IV. Köszönet nyilvánítás

Bevezetés

Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység látja el az általános segítő feladatokat a gyermek és felnőtt korú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére; prevenció (megelőző célú) tevékenységek folytatására, valamint adományozások koordinálására. A család- és gyermekjóléti központ szakmai egység Vecsés járásban vecsési székhellyel működik, és ellátja a járás településein (Vecsés, Maglód, Üllő, Ecser) a központ szakmai egységhez tartozó feladatokat. Beszámolómban szakmai egységenként, illetve településenként mutatom be a következőkben intézményünk éves munkáját:

I. Központ szakmai egység

A család- és gyermekjóléti központ feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. Így működtetünk telefonos készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet, családterápiát, jogi tanácsadást, pszichológiai ellátást, valamint mediációs szolgáltatást. A 2019-es évben beindult az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység is, mely segítséget jelenthet intézményi szinten a gyermekek számára. Ezen szakmai feladatunk ellátása során az elmúlt évekkel a hátunk mögött elmondható, hogy jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a járás nevelési és oktatási intézményeiben dolgozókkal. Részletes beszámolónk az óvodai iskolai szociális segítők részben olvasható. Központunk továbbá a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Az esetmenedzserek végigkísérik az ügyfél és az esetkezelésbe bevont szakemberek tevékenységét, együttműködésüket koordinálják. A feladatellátás során a védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett, nevelésbe vett, családba fogadott, pártfogói felügyelet alatt álló és utógondozott gyermekekkel kapcsolatos hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordináljuk jelzőrendszeri tanácsadó segítségével; a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtunk; tájékoztatjuk a szolgálatokat az általunk nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról. A központilag felépített átalakítás újabb lépcsőjeként, központunk ellátja a szociális diagnózis készítés feladatait: 2018. januárjától kötelező feladatelemként biztosítjuk a szolgáltatást, 2019-től pedig státusz bővítéssel is elősegítették a feladat ellátását, amely az elmúlt évben ellátásra került együttműködve a járás szolgálataival.

A 2022. februárjában kirobbant Orosz-Ukrán konfliktus következtében kialakult menekülthullám, járásunk területére is begyűrűzött. Vecsés, Üllő, Maglód és Ecser is érintett lett. 2024-ben is éreztük még a háború hatását, legfőképpen a menekült családok gyermekeinek óvoda-, illetve iskola kötelezettségének elmulasztása, a nyelvi nehézségek, a kulturális különbségek tekintetében.

A leginkább felmerülő problémák a nem megfelelő bánásmód, tankötelezettség nem teljesítése, érzelmi bántalmazás, szabálysértések pl. engedély nélküli vezetés, lopás, fizikai bántalmazás.

1. szakmai és tárgyi feltételek

A központ szakmai egységen szakmai vezető (1 fő) vezetése mellett 2024-ben 5,25 esetmenedzser (Vecsés 3 fő, Maglód 1 fő, Üllő 1 fő, Ecser 0,25 fő) és tanácsadók (jogász, pszichológus, családterapeuta, mediátor) dolgoznak, valamint 2 teljes állású szociális asszisztens is segíti a munkát. Az esetmenedzser kollégák a hozzájuk tartozó települések szolgálatainál tartják ügyfélfogadásukat, hogy az ügyfelek számára helyben is elérhetőek legyenek az együttműködés során. A speciális szolgáltatásokat (jogi tanácsadás, családterápia, felügyelt kapcsolattartás, mediáció) a járás településeiről érkező ügyfelek a Járási Központban Vecsésen tudják elérni.

2. A célok megvalósítása érdekében az alábbi szolgáltatáselemek nyújtjuk ügyfeleinknek:

- információszerzés, tájékoztatás
- tanácsadás - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - gyógypedagógiai ellátás
 - mediátori szolgáltatás
 - családterápiás szolgáltatás
- gyermekvédelmi hatósági intézkedésre javaslattevés, úgy, mint védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásakor együttműködés a szolgálattal és az eseti gyámmal
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési terv készítése, családgondozás, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése
- családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése érdekében családgondozás
- utógondozás alatt álló gyermek családjába való visszailleszkedését elősegítése, családgondozása
- speciális szolgáltatások nyújtása:
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás: A gyermek és a különélő szülő kapcsolattartásának elősegítése. Hatósági felkérésre biztosítjuk a szolgáltatást a járás teljes területén meghatározott nyitvatartási rend szerint.
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat: A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám megadásával biztosítjuk. A készenléti szolgálatban lévő munkatárs telefonon szakzerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani.
 - szociális diagnózis felvétel: Célja az igénylő problémájának megismerése, definiálása, majd ennek alapján szükségleteinek meghatározása és a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása, a járásban élő igénybevevők számára elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése, az igénylőnek a szolgáltatókhoz történő irányítása, eljuttatása.
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége során nyújtott szolgáltatásokkal a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti a pedagógusokat, gyermekeket és a szülőket a problémák mérséklésében, megoldásában, így a szociális segítő szakember szakmai kompetenciája alapján a nevelő-oktató munka kiegészítője. A szociális szakember célja az óvodás és iskoláskorú gyermekek, fiatalok szociális fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelének támogatása, illetve veszélyeztetettségük megelőzése.
- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- a települési jelzőrendszeri felelősök munkájának koordinálása
- a járás területén működő szolgálatok szakmai támogatása:
 - esetmegbeszélés, esetkonferencia kezdeményezése
 - tájékoztatás az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról
- együttműködés társintézményekkel, szervezetekkel, különös tekintettel a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal

3. A ügyfélforgalom adatai

A központ szakmai egység a járás területén levő 4 településen (Vecsés – 21.661 fő, Maglód – 12.782 fő, Üllő – 13.034 fő, Ecsér – 4.220 fő, 2024-es becslés adata) biztosítja a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, és látja el a speciális szolgáltatásokat, emiatt a beszámolóban a 4 településre vonatkozó adatok egységes szerkezetbe lettek foglalva.

3.1. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (nem halmozott adat)

A központ szakmai egység látja el a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást. Az alább részletezett ügytípusok formájában történik a veszélyeztetett gyermekek gondozása.

Gondozási forma	Vecsés	Maglód	Üllő	Ecser	Összesen
Védelembe vett	69	43	39	9	160
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	9	3	0	0	12
Nevelésbe vett	19	9	32	7	67
Utógondozott	0	1	1	0	2
Összesen	97	56	72	16	241

forrás: KSH 2024

A védelembe vételek és családba fogadások segítségével az egymással szorosan együttműködő szakemberek a családból való kiemelést igyekeznek megelőzni. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek, és a családba fogadások száma duplájára nőtt az előző évhez képest. A nevelésbe vett gyermekek száma kismértékben nőtt a 2023-as évhez képest. Az évek óta állami gondoskodásban levő gyermekek viszont sajnos –az országos mintával megegyezően – nehezen tudnak visszakérülni családjukba. A Kapcsolattartási szolgáltatásunk ellátotti száma tovább nőtt 2024. évben. Ezen feladat szorosan kéz a kézben jár a mediációs szolgáltatásunkkal, valamint sok esetben ezen ügyekben védelembevételre is sor kerül. 22 család számára biztosítottunk helyszínt és legtöbb esetben felügyelő szakembert az apai, anyai vagy nagyszülői kapcsolattartások számára.

A járás területén kialakított feladatellátási mód (minden esetmenedzser helyben tart ügyfélfogadást) lehetővé teszi, hogy élő kapcsolat legyen a szakember és a gondozott családok közt, ami elengedhetetlen a minőségi munkavégzéshez.

Az esetmenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételek száma, hogy az ügyfelek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen az ügyfelekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeresen családlátogatáson vettek részt a munkatársak. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatársak végzik, de kivételes esetben az esetmenedzserek is bekapcsolódnak ebbe a munkába.

3.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátottak száma

Tevékenység	Vecsés		Maglód		Üllő		Ecser	
	Tevék eny. száma	Ellátotti szám	Tevék eny. száma	Ellátotti szám	Tevék eny. száma	Ellátotti szám	Tevék eny. száma	Ellátotti szám
Kapcsolattart. ügyelet	273**	90**	*	*	*	*	*	*
Készenléti szolgálat	16**	15**	*	*	*	*	*	*
Jogi tanácsadás	63	55	*	*	*	*	*	*
Pszichológiai tanácsadás	1195	118	*	*	*	*	*	*
Fejlesztő- és gyógyped. ellátás	1083	26	*	*	*	*	*	*
Mediáció	30**	14**	*	*	*	*	*	*
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	2320** *	6016****	*	*	*	*	*	*

Szociális diagnózis	7	22	*	*	*	*	*	*
--------------------------------	----------	-----------	---	---	---	---	---	---

forrás: KSH 2024

* adott tanácsadási típusok a települések szolgálati beszámolójában szerepelnek

** teljes járásra vonatkozó adat, vecsési ellátási helyszínnel

***teljes járásra vonatkozó adat (egyéni, csoportos, közösségi szociális tevékenységek száma összesen)

**** teljes járásra vonatkozó adat (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységekkel elért gyermekek, szülők, tanárok)

A központ szakmai egység kialakítása lehetőséget teremtett új szolgáltatások bevezetésére, és a korábban meglevők fejlesztésére. A **kapcsolattartási ügyelet** keretében a gyermek és a különféle szülő kapcsolattartását segítjük elő. A megnövekedett problémás válások számával megnőtt az intézményünkbe szabályozott kapcsolattartások száma is, illetve egyre több szülő kezdeményezi ennek a szolgáltatásnak az igénybevételét, mert a semleges helyszín és a közvetítő szakember sokat segíthet a szülők közti viszony elmergesedésének megelőzésében. A **készenléti szolgálatot** nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítjuk. A készenlétkben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani gyermekvédelmi krízishelyzet esetén. Szerencsére nem nagy hívásszámmal dolgoztunk - ebben az évben 16 hívás volt. Ez arra utal, hogy az ellátórendszer ki tudja szűrni a krízisveszélyes eseteket, és már azt megelőzően tud intézkedni, hogy a krízis kialakulna. A **jogi, és gyógypedagógiai tanácsadások** a vecsési adatokat tartalmazzák, mert a többi településen a szolgálat keretében biztosítják a települési igényekhez igazodó tanácsadásokat, melyek részletesen a szolgálat szakmai egységek beszámolóiban találhatóak. **Mediáció** keretében a családtagok közti konfliktusok békés rendezésében segítünk. A tapasztalatok szerint a mediáció igénybevételének leggyakoribb oka Intézményünknel váláshoz kapcsolódik, a közvetítői eljárások száma a 2023-as számadatokhoz képest majdnem duplájára nőtt. A **jelzőrendszeri tanácsadó** a települések gyermekjóléti szolgálataiban dolgozó jelzőrendszeri felelősök munkáját segíti, összefogja a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját. Szakmai megbeszéléseket szervez, a közös információbázis kidolgozásával a hatékony jelzőrendszeri munkát segíti elő. 2024-ben a gyermekvédelmi törvény, illetve az ehhez kapcsolódó jogszabály változások miatt több alkalommal is tartott tájékoztatást, küldött szakmai anyagot a jelzőrendszeri koordinátor a települési jelzőrendszeri felelősöknek és a jelzőrendszer tagjainak.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységben** dolgozó szakemberek aktívan dolgoznak a járás nevelési és oktatási intézményeiben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység adatai járási szinten értendők. Az egyéni, a csoportos és a közösségi tevékenységek számával kollégáink lényeges gyermek, szülő és tanári létszámot értek el ezen szolgáltatásunkkal.

A **szociális diagnózis** felvételéhez kapcsolódó feladatokat csekély számban ellátjuk. A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szakértő elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist, átfogó képet nyújtva a család aktuális szociális állapotáról. A feladat kivitelezése nehéz, hisz klienseink számára nem kötelezhető ezen szolgáltatás igénybevétele, de a központoknak kötelezően fel kell venni bizonyos számú diagnózist. A szolgálatokkal együttműködve teljesítjük ezen kötelezettségünket.

3.4. A központnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai

Sajnos a 2024-es évben is kerültek bántalmazott gyermekek gondozásunkba. Ebben az esetben nem beszélhetünk alacsony vagy magas esetszámról, mert egyetlen eset is sajnálatos, ha történik. A jelzőrendszer szoros együttműködésének köszönhetően bízunk benne, hogy a bántalmazás nem marad fedve, és az ellátórendszer segítségével helyrehozhatóak a sérülések.

Bántalmazás típusa		Vecsés	Maglód	Üllő	Ecser
Családon belüli	fizikai	1	1	3	0
	lelki	22	18	5	4
	szexuális	0	1	1	0

Családon kívüli	fizikai	1	0	0	0
	lelki	1	0	0	0
	szexuális	0	0	0	0

3.5. Egyéb tevékenységek a központ szakmai egységben

A központ szakmai egység munkatársai bekapcsolódnak a helyi gyermekjóléti szolgálatok prevenciós munkájába, csoport- és szabadidős foglalkozások tartásába.

Vecsésen a nyári napközi megszervezésében és lebonyolításában volt aktív része a központnak is 2024-ben.

Maglód munkatársunk bekapcsolódott a helyi rendezvényekbe, szabadidős programokba.

Üllői kollégánk is részt vállalt a szolgálat által szervezett programokban.

4. Jellemző problémátípusok a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatásban

Település	Vecsés		Maglód		Üllő		Ecsér	
Problémátípus	veszélyeztetettség fő okainak gyakorisága	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak gyakorisága	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak gyakorisága	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak gyakorisága	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)
családi szerkezeti	6	9	5	8	6	13	7	9
szülők, család életvitele	67	66	4	12	13	19	5	5
gyermek elhanyagolása	75	84	9	0	13	13	9	9
családon belüli gyermekbántalmazás	27	47	20	0	8	8	4	4
gyermek elhanyagolása	75	84	9	0	13	13	9	9
kortárs csoport negatív hatása	0	5	2	4	0	10	2	7
lakhatási probléma	9	14	5	6	5	5	0	2
iskolai kirekesztés, erőszak	0	6	0	0	0	0	0	0
drogfogyasztás	3	6	0	0	0	0	0	0
csavargás	3	8	0	0	0	0	0	0
magatartás- vagy tanulás zavar	1	20	4	4	9	16	7	7
szülők egészségi problémái	10	15	5	5	7	7	0	0
anyagi nehézségek	1	18	0	0	2	9	0	0

forrás 2024 KSH

A járás minden településén a vezető problémátípusok közt szerepelnek a családi problémák: nevelési probléma, szülők életviteléből, családi konfliktusokból fakadó nehézségek. A **problémákkal terhelt**

válások, és ebből fakadó **kapcsolattartási nehézségek** is egyre gyakrabban jelentkező problémátípus a településeken. Egyre több válófélben levő szülő közt konfliktusos a kapcsolat, akár agresszióig fajulóan, mely nem egyszer a gyerekek előtt történik. Nehézséget jelent, hogy gyakran a másik fél magatartását helyteleníti akár mindkét szülő, mely miatt az együttműködés is nehézkes ezekkel a családokkal. A válás kapcsán több szakemberünk is együtt szokott működni a családdal, mert gyakran szociális, jogi és pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek a családtagoknál.

Szintén növekvő tendenciát mutatnak a **tankötelezettség elmulasztásából** adódó problémák, igazolatlan hiányzások száma fokozódik. Az iskolai hiányzások háttérében egyre többször **beilleszkedési nehézség** vagy **iskolai kirekesztés** áll. Sajnálatos módon egyre több esetben fordul elő a családokon belül bántalmazás. Több védelembe vett gyermeknél **iskolai teljesítmény- vagy magatartászavar** jelentkezik, melyek háttérében sokszor **sajátos nevelési igény** vagy komoly **pszichés betegség** húzódik, melyek adekvát megsegítésében az ellátórendszer szoros együttműködése indokolt.

5. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A helyi jelzőrendszeri felelősökkel járási szinten a **jelzőrendszeri tanácsadó** tartja a kapcsolatot. Szakmai egyeztetéseket kezdeményez a helyi jelzőrendszeri felelősök részvételével a járási jelzőrendszer minél hatékonyabbá tételére. Fogadja a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban. Helyi szinten az esetmenedzser munkatársak tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal (gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, nevelési-oktatási intézmények, szociális és gyermekjóléti intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelet, stb.), a munka jellegéből fakadóan főleg adott családokkal folyó munka során. Az esetmenedzseri feladat egyik fontos eleme a koordinatív funkció, a családdal kapcsolatban álló szakemberek munkájának összehangolása. Munkatársaink részt vesznek a települési **jelzőrendszeri konferenciákon** és tanácskozásokon.

Az óvodai iskolai segítők aktív közreműködése segít a jelzőrendszeri tagokkal való kommunikációban, információcserében.

6. Szakmai konferencián, képzésen való részvétel

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat. A 2024-es évben leginkább online képzéseken vettek részt esetmenedzser kollégáink a GYVR rendszerrel, iratbetekintés illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban. Intézményünkben **szakmai szupervízió** elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk. Évente 2 alkalommal (februárban és szeptemberben) szakmai napot tartunk amin a szolgálat és a központ munkatársai közös eset megbeszélést tartanak. Az esetmegbeszélő teameken az óvodai és iskolai szociális segítők is becsatlakoznak, így adva átfogóbb képet a járásban élő veszélyeztetett kiskorúakról. A szolgáltatás átalakításához kapcsolódóan szervezett támogatást is kaptunk minisztériumi és kormányhivatali szinten: módszertani útmutatók kerültek kiadásra. Részt vettünk a vecsési szolgálat által szervezett előadáson, mely fontos ismeretekkel gazdagította tudásunkat a szenvedélybetegséggel élő szülők gyermekeivel kapcsolatban.

A Monori Rendőrkapitányság által szervezett jelzőrendszeri megbeszélésen képviseltettük magunkat. Jelzőrendszeri koordinátor kollégánk a Monori Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójával Police Cafe elnevezéssel szülő csoportot indított.

Pszichológus munkatársaink módszertani továbbképzéseken bővítik terápiás eszköztárukat: SE ÁOK gyermekklinikai szakpszichológusi képzés, Család és párterápiás alapképzés, Traumaterápiás alapismeretek, EMDR-terápia, OH kártya workshop.

7. Megvalósult célok, fejlesztési szándék

A 2025-ös évre vonatkozó terveink közt továbbra is kiemelt szerepet kap a szolgáltatások ügyféligényekhez való igazítása, fejlesztése, többek között a pszichológiai ellátás fejlesztése. A pszichológiai ellátás, így is magas várólistával működtethető csak. Ügyféle elégedettség mérése, a széles körű szolgáltatási paletta tekintetében. A mediációk számának növekedése, és az esetek súlyossága miatt 2024-ben már páros vezetéssel a maglódi telephelyen dolgozó frissen végzett

mediátor kollégával együttműködve végezte mediátorunk a tevékenységet. Amennyiben lehetőség nyílik az anyagi finanszírozásra szívesen folytatnák továbbra is páros vezetésben a közvetítői eljárások lefolytatását. A munka minőségének, és a munkahelyi légkör javítása érdekében a szakmai szupervízió túl szervezet szupervízió bevezetése a 2025-ös évtől.

Óvodai és Iskolai Szociális segítség

1. Státuszok alakulása:

A 2024-es év folyamán központunkban a törvény által szabályozott, a Vecsés Járás nevelési és oktatási intézményeiben tanuló gyermekek száma alapján meghatározottak szerint 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenykedik.

A következőképpen alakultak területi elosztás szerint az álláshelyek:

Vecsés területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 2,5 fő;
Üllő területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 1,5 fő;
Maglód területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 1,5 fő;
Ecser területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 0,5 fő.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2 mellékletének II. rész 1/a pontjában pontosan meghatározott végzettségű, felkészült szakember látja el a tevékenységet. 4 fő szociálpedagógus, 2 fő szociális munkás végzettségű kolléga. A fluktuáció idén nem került el az óvodai és iskolai szociális segítőket sem, év elején 1 fő távozott a csapatból, ezért 2 hónap időtartamban helyettesítéssel láttuk el az 5 intézményt. 2024.áprilisától „régí új” kollégával folytattuk a tevékenységet.

2. Intézmények:

A szociális segítő kollégák a járás területén működő mind a 22 intézményben (7 iskola, 15 óvoda) folytatták az aktív terep munkát, az alábbi táblázat szerint.

Óvodai és iskolai szociális segítő	Intézmény	Intézményben való tartózkodás
Balogh- Csizmadia Lilla	Árpád Fejedeleme Általános Iskola (Üllő) Csicsergő Tagóvoda (Üllő)	szerda- péntek csütörtök
Boros- Drajkó Anita	Vermes Péter Általános Iskola (Maglód) Szivárvány Óvoda (Maglód)	szerda- csütörtök- péntek kedd
Csillagné Gonda Mariann	Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium (Vecsés) Mosolyország Óvoda (Vecsés) Bálint Ágnes Óvoda (Vecsés) Czövek Olivér Református Óvoda (Vecsés)	csütörtök szerda péntek kedd
Márkus- Vámos Ildikó	Laky Ilonka Általános Iskola (Ecser) Cserfa Kuckó Óvoda (Ecser) Andrássy utcai Óvoda (Ecser) Hétszínvirág Óvoda (Maglód) Napsugár Óvoda (Maglód)	szerda délután- csütörtök szerda délelőtt csütörtök kedd péntek
Hangyál Nikolett	Andrássy Gyula Általános Iskola (Vecsés) Halmi Telepi Általános Iskola (Vecsés) Tündérvirág Óvoda (Vecsés)	kedd, péntek szerda csütörtök
Jávor Ilona	Grassalkovich Antal Német Nemzetiségi és Kétnyelvű Általános Iskola (Vecsés) Nemzetiségi Óvoda (Vecsés)	szerda, péntek du. péntek de.

	Pitypang Tagóvoda (Üllő)	csütörtök de.
	Gyöngyvirág Tagóvoda (Üllő)	csütörtök du.
	Napraforgó Tagóvoda (Üllő)	kedd de.
	Bóbita Tagóvoda (Üllő)	kedd du.

3. Munka szervezése:

A Vecsés és Környéke Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ, Központ szervezeti egységéhez tartozik az óvodai iskolai szociális segítők egység, de külön szakmai egységként működik, szakmai egységvezetői irányítással.

Az óvodai és iskolai szociális segítők heti 40 órában rugalmas munkarendben dolgoznak. Munkaidejük részben kötött reggel 7 és este 8 óra közötti munkaidőkeretben zajlik, de általában 8-16 óra között. Ezzel igazodva az intézmények működési rendjéhez, a szülők elérhetőségéhez, a közösségi programokhoz. A munkaidő tartalmazza az utazás időtartamát is.

Az eljárás összes intézményvezetőjével egyeztetve, véleményüket kikérve telefonos, e-mail-es egyeztetést követően tartják a kollégák. Ez a rugalmasság lehetőséget ad a problémák azonnali adekvát kezelésére.

A hétfői napok team napok, melyeket a gyermekjóléti központban töltenek a kollégák, egyrészt a közös intézményi nagy teamen, az óvodai és iskolai szociális segítők kis teamjén, illetve havi rendszerességgel központ teamen, és a szolgálatos teamekbe is bekapcsolódnak havi rendszerességgel. Ekkor munkaszervezési kérdések, esetmegbeszélések, adminisztratív munka, előkészítő munka folyik a hétre.

Havi rendszerességgel a szupervíziós alkalmakon is részt vesznek a kollégák.

Minden településen bekapcsolódnak a jelzőrendszer működésébe, részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken, Pest Megyei szakmai fórumokon, óvodai és iskolai szociális segítőknek szervezett kerekasztal beszélgetéseken.

2020. január 1-től az óvodai és iskolai szociális segítőknek is adatszolgáltatási kötelezettségük van az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) rendszerében. Kollégáink a felület indulásától, március hónaptól kezdve folyamatosan használják a rendszert, melyben visszamenőleg januárig rögzítésre kerültek az egyéni, csoportos, közösségi tevékenységek.

4. Munka megvalósulása:

Az intézményekben folytatódott a terep munka. Továbbra is folynak a szakmák közötti egyeztetések, valamint szakmán belüli más települések közötti egyeztetések is, annak érdekében, hogy minél jobb és sokoldalúbb segítő módszertannal tudjuk ellátni a kollégákat.

A gyakorlatban a következőképpen valósul meg a munka:

- Kapcsolatfelvétel az intézményekkel: minden szeptemberben az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységvezetője az intézményben feladatot ellátó kollégával felkeresi a járás intézményeit tapasztalat, információ csere, tájékoztatás, kapcsolatépítés céljából. Online, telefonos, személyes kapcsolatfelvételre az év folyamán több alkalommal is kerül sor a szakmai egységvezető részéről, ha az adott intézmény, szociális segítő ezt igényli.
- Pedagógusok tájékoztatása nevelőtestületi ülésen.
- Szükségletfelmérő kérdőívek kitöltése az intézményre, és csoportokra/ osztályokra vonatkozóan, ezek kiértékelése.
- Szülők tájékoztatása a szolgáltatásról szülői értekezletek keretében.
- Aktív óvodai- iskolai szociális munka az intézményekben.
- KENYSZI rendszerben történő adatszolgáltatás.
- Félévenkénti beszámoló az intézmények felé.
- Éves statisztikai adatok szolgáltatása.

2023. évben elindult az évek óta várt kötelező képzés, melyen az 5 kötelezett közül 2 fő a SOTE, 1 fő pedig a Károli Gáspár Református Egyetem szervezésében teljesítette kötelezettségét. A további 2 óvodai és iskolai szociális segítő 2024-ben sikeresen elvégezte a képzést a SOTE-n.

5. Dokumentáció:

- Szükségletfelmérő kérdőív (intézményekre, csoportokra/ osztályokra vonatkozóan)
- Együttműködési megállapodás
- Szülői hozzájáruló nyilatkozat: mivel a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről 25. § (1) bekezdésébe az óvodai és iskolai szociális segítség bekerült, szülői hozzájáruló nyilatkozatra nincs szükség, csak olyan programokhoz ahol a jogtulajdonos ezt kéri.
- Jelenléti ív
- Munkanapló
- Portfólió
- Szolgáltatást igénylő lap
- Éves munkaterv
- Beszámolók
- Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI)

A dokumentumok tárolása az óvodai és iskolai szociális segítők irodájában, zárható szekrényben történik.

Pszichológusok szakmai munkája:

Statisztikai adatok

	Gyerek	Felnőtt	Összesen
2024. január 01-i esetszám	29	2	31
2024. január 01. óta új esetek száma	51	36	87
2024. január 01. óta lezárt esetek száma	55	35	90
Össz. esetszám az évben	80	38	118

Feladatellátás tartalma

Szeptembertől új gyermekpszichológus kolléga csatlakozott csapatunkhoz, heti 4 órában. Ebben az évben (is) annyi eset érkezett, amennyit a 1,5 állást betöltő gyermekpszichológus kollégák nem tudtak ellátni, ezért az év nagy részében (szeptemberig) többnyire „belső” eseteket láttak el, olyanokat, akiket a családgondozó/esetmenedzser kollégák jeleztek, küldtek. Az iskolákban dolgozó kollégák szintén jeleztek néhány esetet. Szeptembertől az új kollégával már külsős, önként jelentkező eseteket is vállaltak a gyermekpszichológusok.

A gyermekpszichológusok továbbra is 18 év alatti gyermekek terápiáját és szülőkonzultációt látnak el, szükség (közös eset) esetén az esetmenedzserekkel, családgondozókkal konzultálva. A kompetenciájukat meghaladó klienseket tovább irányítják a megfelelő szakemberekhez (gyermekpszichiátria, osztályos klinikai pszichológiai vizsgálat/ellátás, stb.).

A felnőtt pszichológus a 18 év feletti klienseket látja el a kompetenciahatárain belül, továbbá szakmai csoportvezetőként szakmailag vezeti a gyermekpszichológusok munkáját. A folyamatos egyéni és csoportos esetmegbeszélőkön szükség esetén egyéb csatornákon keresztül támogatja, segíti a munkájukat. Mivel az új kolléga is pályakezdő, ezért a folyamatos mentorálás, szoros együttműködés elengedhetetlen. Ebben az évben különösen sok felnőtt kliens jelentkezett pszichológiai tanácsadásra. Az év első felében 6 hónapon keresztül A Vecsési Családokért Alapítvány megbízásából a félálláson túl havi 24 órában folytatta a pszichológiai tanácsadást, így el tudta látni a megnövekedett számú klienseket.

Jellemző problémátípusok a településen, saját esetekben tapasztalt jellemző problémátípusok

A felnőtt kliensek körében ebben az évben kiemelkedően sok volt a mérgező házasságból/kapcsolatból szabadulni vágyó, de súlyos önértékeléssel küzdő személy. Sok volt továbbá a súlyos depresszióval, szorongással küzdő kliens, illetve a veszteségek feldolgozásában is sokan kértek segítséget. Idén is rengeteg kliens pszichiátriai kezelés mellett járt pszichológushoz.

A gyermekeknél a leggyakoribb ebben az évben a szülők konfliktusos válásából fakadó krízisben lévő gyermek, illetve számos súlyos állapotban lévő kamasz, ahol gyermekpszichiáter bevonására is szükség volt. Rengeteg beilleszkedési problémával küzdő szorongó gyermeknek is kértek segítséget, illetve sajnos sok érzelmileg elhanyagolt gyermeket irányítottak ide a családsegítő kollégák, ahol általában a problémás szülőkkel való együttműködés a legnagyobb kihívás a pszichológusok számára. Az autizmus spektrum zavarban érintett kliensek mind a gyermekek, mind a felnőtt kliensek között előfordultak.

Szakmai konferencián, képzéseken részvétel

- PTE BTK gyermekklinikai szakpszichológus képzés
- A NANE képzése – Segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival pszichológusoknak és pszichológus hallgatóknak
- A Szondi teszt elmélete és gyakorlata tanfolyam
- Gestalt Coaching Mesterkurzus
- A Család- és Párterápiás Egyesület vándorgyűlése

Fejlesztési szándék, kérelem

Külsős szupervízorunk, ami még mindig nagyon fontos lenne, ebben az évben még nem volt, de már folyamatban vannak az egyeztetések, talán tavasztól lesz.

Összegzés

Mivel nagyon szoros a teammunka a pszichológus csoportban, mostanra elkezdett beérni egy nagyon jól együttműködő, és szakmailag is erős csapat. A tehetséges új kolléga könnyen beilleszkedett és tovább erősítette a csapatunkat.

II. SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG

Kliensforgalmi adatok (KSH 2024)

A Szolgálatnál megjelent és gondozott összes igénybevevő (nem halmozott):

Igénybevétel módja		Ellátottak száma	Családok száma
Családsegítés és Gyermejjóléti feladatok	Együttműködési megállapodás alapján	315	125
	Együttműködési megállapodás nélkül	217	192
	Egyszeri alkalommal	213	196

Összesen:	745	513
------------------	------------	------------

Aktuális esetszám (családok)	97
Január 01. óta új esetek száma	31
Január 01. óta lezárt esetek száma	28
Összes esetszám az évben	125

A tavalyi évhez viszonyítva Szolgálatunk kliensforgalma növekedett, a forgalmi napló adatai szerint **351 alkalom a többlet forgalom**. Az adatokból kiolvasható, hogy a 2024-es évben nagyobb hangsúlyt fektettünk a kliensekkel történő személyes találkozásokra (tanácsadás, segítő beszélgetések, családlátogatások) annak érdekében, hogy a családok életvezetése olyan mértékű javulást tudjon mutatni amely elkerülhetővé teszi hatósági intézkedés kezdeményezését.

Az együttműködési megállapodások száma tovább növekedett, ami a jelzőrendszer jó működését jelzi. A védelembe vett esetek száma nagyjából megegyezik a 2023-as adatokkal, mely ellátás keretében együttműködünk a Központ esetmenedzsereivel. A hatékony családsegítők, esetmenedzseri és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a védelembe vétel, családból való elhelyezést csak a legvégső esetben javasoltunk. Szintén sikeresen alakult a kliensek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadáson, információnyújtáson belüli ellátása. Sok esetet sikerült ilyen módon, hatékonyan megoldani.

Az egy családsegítőre eső esetszámunk továbbra is elfogadható mértékű, 18-25 családdal dolgozik rendszeresen egy-egy kolléga, emellé jönnek az egyszeri esetek. Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű családgondozói jelenlétet és támogatást.

Az összesített találkozások száma az idei évben: **2956 alkalommal** fordultak hozzánk segítségért összesen (halmozott adat).

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái	Családok száma
Életviteli	21
családi-kapcsolati konfliktus	38
családon belüli bántalmazás	2
Elhanyagolás	25
Gyermekeknevelési	15
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	11

Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Fogyatékoság	-
Lelki – mentális	4
Szenvedélybetegség	2
Egyéb egészségi probléma	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	2
Ügyintézésel kapcsolatos	-
Információkérésel kapcsolatos	-
egyéb	-
Összesen:	125

Főbb gyermekvédelmi problémák a városban:

Az idei évben is a családi problémák, konfliktusok, a szülők elhúzódó válása okozta a legtöbb problémát. Érthető módon ezekben az esetekben a szülők nem tudnak megfelelő érzelmi és fizikai biztonságot nyújtani gyermekeiknek, így a teljesítményzavar, magatartászavar, az igazolatlan hiányzások száma is megugrik a gyerekeknél. A korábbi években gondot okozott, hogy intézményünk pszichológusainak várólistája több hetes várakozást eredményezett viszont az idei évben bővült a pszichológusok szakmai egysége és ennek köszönhetően rövidült a várakozási idő hossza. Nagyon hasznosnak tartanánk a kamaszok, a kiskamaszok számára önismereti vagy pszichodráma csoportok indítását.

A problémák másik nagy területe és a legtöbb iskolai jelzés témája a hiányzás. Évek óta folyamatosan probléma az igazolatlan iskolai hiányzás. Ennek következtében több gyermek úgy fog kiesni 16 évesen a közoktatásból, hogy csak 5 – 6 osztályt végeztek el és gyakorlatilag funkcionális analfabéták. Esetükben a védelembe vétel sem segít, a szülők nem együttműködőek, semmilyen segítséget nem vesznek igénybe, így az osztályozó vizsgákon megbuknak a gyerekek. Mindez azt eredményezi, hogy 14-15 éves gyerekek ülnek az 5. osztályban, ami sem nekik, sem osztálytársaiknak nem jó.

A 2024-es évben fizikai vagy érzelmi bántalmazás kis számban fordult elő, nagyon súlyos fizikai bántalmazásról nem tudunk. Inkább az elhanyagolás, főleg az érzelmi elhanyagolás tapasztalható, sokszor a szülők konfliktusos kapcsolata, vagy a válási procedúra következtében. Az állandó súlyos veszekedések súlyos lelki sérüléseket okoznak a gyerekeknek. A válás előtt/után lévő szülők gyermekei az esetek többségében legalább ennyire veszélyeztetettek, hiszen a szülők a legtöbbször, nem nézik saját gyermekük érdekeit, hanem csak saját érdekeiket, vélt vagy valós igazukat, s olykor a legkevésbé sem érdekli őket, hogy gyermekük lelki, szociális fejlődésének gátat szabnak, sokszor egy egész életre kihatóan kárt okozva gyermeküknek, akiért elvileg harcolnak.

Kicsit javult ADHD-s és/vagy autista gyerekek helyzete, akiknek az integrációja nem igazán megoldott.

Főbb szociális problémák a településen:

2024-ben is jellemzőek voltak a családi konfliktusok, főleg a problémás, elhúzódó, folyamatos viszálykodással teli válások, de egy minimális enyhülés érezhető ezen a területen. A magas válási számok miatt azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők, jellemzően az anyák, nehéz helyzetben vannak. Anyagi problémák is leginkább az egyszülős családokban jelennek meg, de komoly gondot jelent, hogy a munka, sőt a muszájból végzett túlmunka, plusz munka miatt kevés idejük marad arra, hogy a gyermekeikkel minőségi időt töltsenek. Sokszor a családsegítő szakemberrel vagy a pszichológussal való találkozó megszervezése is nehéz, mert a nyitvatartási időn vagy rendelési időn túl érnek haza a munkahelyükről. Nagy gondot okoz a családoknak az elhúzódó válások esetén a külön költözés. Kényszerből, anyagi okokból sokáig, akár évekig együtt laknak a szülők, ami teret ad a folyamatos konfliktusoknak.

2024-ben is sokan küzdöttek lakhatási problémával.

A tavalyi évben ehhez kapcsolódóan merült fel az Ukrajnából érkező menekültek lakhatási problémája. A 2022-es tömeges menekült áradat ugyan nem ismétlődött meg, azonban a most ideköltözők – jellemzően magyarul jól beszélő kárpátaljai romák – sokszor kérnek segítséget tőlünk lakhatáshoz, álláskereséshez, de még inkább az élelmiszer és tisztítószer adományokhoz.

A menekült családoknál nagyon nagy gond a beiskolázás. Gyakran papírok nélkül, bizonyítvány nélkül, óriási lemaradással érkeznek a gyerekek, akiknek az iskolai beíratása és a fejlesztése is nehézkes. A legközelebbi iskola, ahová járhatnának jellemzően nem veszi fel őket, a körzeti iskola pedig messze van, több családnál csak tömegközlekedéssel, átszállással oldható meg a bejárás. (Pl. az Új ecseri úti Gastland lakásaiban élő menekült családok gyermekei Volán busszal és a helyi járatra való átszállással tudnak eljutni az Andrassy iskolába.)

A 2024-es év során a magas infláció miatt sokan kértek tűzifa és tartós élelmiszer adományt. Sajnos ezeknek csak kis részét tudtuk teljesíteni. A lakosság adakozó kedve csökkenni látszik, jellemző, hogy felhívás, segítségkérés ellenére sem tudunk megfelelő mennyiségű tartós élelmiszert összegyűjteni. Ugyanakkor a konkrét, célzott felhívásainkra általában érkezik segítség.

Egy elhunyt ügyfelünk emlékére örökösétől nagyobb összegű adományt kapott városunk. Ebből az adományból a rászoruló családok részére tartós élelmiszert tudunk biztosítani. A keret nyilván véges de a családok számára nagy segítség átmeneti időre is élelmezésük segítése.

Probléma, hogy a jelenlegi szociális ellátás gyermekekre való koncentrálása miatt a klasszikus „családsegítő” esetek háttérbe szorulnak. Kevés segítséget tudunk adni az egyedül, nagyon alacsony jövedelemből élő, főleg nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességű lakosoknak. Ők sokszor csak akkor kerülnek a látóterünkbe, amikor karácsonyi csomagot kérnek, esetleg egy lakossági panasz vagy gondnoksági ügy miatt látogatunk ki hozzájuk.

Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
Információnyújtás	475
Segítő beszélgetés	498

Tanácsadás	620
Ügyintézéshez segítségnyújtás	210
Konfliktuskezelés	12
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	109
Közvetítés más szolgáltatáshoz, Központhoz	132
Esetkonferencia	18
Esetmegbeszélés	8
Szakmaközi megbeszélés	5
Csoportmunka	-
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány készítésében közreműködés	29
Családlátogatás	704
Adományközvetítés	136
Összes esetkezelés:	2956

A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatások, csoporttevékenységek:

Táborok:

Nyári napközis tábor

A nyári napközis táborunk öt héten keresztül várta a gyerekeket. **Hetente maximum 85 gyermeket tudtunk fogadni, az 5 hétre összesen 267 gyermek jelentkezett, így végig teltházzal működöttünk.** A családsegítő kollegáknak, valamint a részt vevő pedagógusoknak köszönhetően változatos és színes programokon vehettek részt a gyerekek: sokat kirándultak, kézműves-, kaland- és prevenciós foglalkozásokon vettek részt, uszodába mentek, és a Ki mit tud?- on hétről hétre megmutathatták tehetségüket. A tábor önkormányzati támogatással valósult meg. Nyári napközis táborban a rendőrség tartott prevenciós, bűnmegelőzési napot nagyon nagy sikerrel, illetve rövidebb, pár órás balesetmegelőzési és tájékoztató programjaik is voltak. A nyári napközis táborban tudjuk fogadni az 50 órás önkéntes munkájukat teljesíteni akaró középiskolásokat is, így ebben az évben is minden héten 1-2 önkéntes diák, illetve a CSZC Sztéryi József Technikum és Szakképző Iskola szociális asszisztens képzésben lévő gyakornokai segítették munkánkat.

Helyi rendezvényeken való megjelenés, foglalkozások tartása:

2024-ben is részt vettünk a városi ünnepségeken és rendezvényeken. A Lóti-Futin és a Káposztafeszten kb. 200 gyermek és családjaik részére tartottunk kézműves foglalkozásokat, ami nagyon fontos számunkra, hiszen itt lehetőségünk nyílik találkozni a gyermekekkel a „probléma előtti” fázisban. Így amikor segítségünkre van szükség, már ismert személyekkel találkozhatnak. Mi pedig ezeken a rendezvényeken kötetlenebb formában beszélgethetünk a szülőkkel és gyermekekkel. Ez erősíti az intézményünkkel való közvetlen kapcsolatot.

Adományok közvetítése:

Szolgálatunk gyűjti és közvetíti a hozzánk beérkező ruha-, játék-, fa- és bútoradományokat. Külön helyiségünkben munkatársainkkal egyeztetve válogathatnak klienseink a ruhaadományok közt, illetve hetente ruhabörzét tartunk csütörtöki napon, ahol minden alkalommal 10-20 családnak tudunk így segítséget nyújtani. A bútoradományok közvetítésével is sok család jutott új bútorhoz vagy használati eszközökhöz, elektronikai termékekhez.

Célunk, hogy lakossági összefogással, cégek és élelmiszerüzletek felajánlásaival rendszeres segítséget nyújtsunk azoknak a rászoruló családoknak, akik számára a napi élelem megszerzése is nehézséget jelent. Ezért fontosnak tartjuk, hogy mindig rendelkezésre álljon olyan tartós élelmiszer adomány, amivel a legnehezebb élethelyzetben élő ügyfeleinknek segíteni tudunk. Az Önkormányzat által kivágott fából 2024-ben is többeknek jutott.

Nyári gyermekétkeztetés:

Az idei évben is az önkormányzat saját forrásból biztosított nyári gyermekétkeztetést 52 gyermek részére így elérhetővé vált minden rászoruló gyermeknek a napi egyszeri meleg étkezés. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a 2024-es évben is részt vett a Bálint Ágnes Óvodával, a Tündérkert Óvodával, a Mosolyország Óvodával és az Oktatási Intézmények Központi Konyhájával közösen a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. A gyermekétkeztetés idén is zökkenőmentesen zajlott, a Központi Konyha időszakos bezárása ellenére is. A vecsési önkormányzati költségvetésből kapott támogatások segítségével 52 gyermek kapott meleg étel ellátást 2024. június 24-től augusztus 16-ig a nyári szünidő alatt, munkanapokon. Az ételek megrendelése, kiosztása szervezetten, sikeresen zajlott.

Karácsonyi csomag

Részt vettünk a 2024-es évben is az Önkormányzat Szociális Bizottságának **karácsonyi csomag** kiosztásában is, amelynek nagyon örültek klienseink, az ő nevükben is köszönjük. 135 csomagot osztottunk ki rászoruló klienseinknek.

Munkakapcsolatunk kiváló az Önkormányzattal, a Képviselőkkel, illetve a Szociális Bizottsággal. Nagymértékben tudjuk segíteni, kiegészíteni egymás munkáját.

Hidegügyelet

Intézményünk szervezi a téli időszakban a hidegügyeletet. Kifejezetten hideg hétvégék (tartós mínuszok) esetén a szombati és a vasárnapi napon 8.00 – 17.00 ügyeletet tart. Hidegügyelet idején lakhatási krízisbe került klienseinknek segítünk ügyeik intézésében, hogy szállást tudjanak találni (pl. papírok intézése, szállókeresés) vagy orvosi ellátáshoz jussanak, amennyiben szükséges. Emellett meleg teát és hidegélelmet tudunk biztosítani.

A tavalyi évben az éghajlatváltozás következtében tapasztalható melegebb időjárás miatt nem tartottunk hidegügyeletet.

A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása (szövegesen, a táblázat adataival kiegészítve)

Mindegyik jelzőrendszeri kollégával kifejezetten jó a kapcsolat, de mióta az iskolai és óvodai szociális segítők az intézményekbe kijárnak, nem igénylik a rendszeres kapcsolattartást.

Szükség esetén, ha bizonytalanok vagy kérdésük van, telefonon felhívnak és a megbeszéltek alapján küldik a jelzést vagy megoldják intézményen belül.

A tavalyi évhez hasonlóan azt tapasztaltuk, hogy a helyi intézményektől a jelzések időben és megfelelő tartalommal érkeznek, így elmondhatjuk, hogy több éves jelzőrendszeri munkánk eredménye elérte a kívánt hatást.

Városunkban a jelzőrendszer tagjai a következők: bölcsőde, óvodák, iskolák, gyermek és iskolaorvosok, védőnők, rendőrség kapcsolattartója, polgárőrség, Járási Gyámhivatal, Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a város összes lakója.

A **2024-es évben** a jelzőrendszer tagjai összesen **104 esetben** jeleztek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzések többsége a közoktatási-egészségügyi intézményektől érkezett Szolgálatunkhoz, amelynek döntő hányada az igazolatlan hiányzásokból és családi belső konfliktusokból tevődik össze. Az elmúlt években kiemelkedően megugrott a családon belüli konfliktusokról érkező jelzés, a magatartászavarral, teljesítményzavarral, illetve iskolai beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalkorúak száma.

2024. február 29-én megrendeztük az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásunkat**, majd további hat alkalommal tartottunk jelzőrendszeri konferenciákat, melyek a jelzőrendszer hivatalos működtetésének kötelező fórumai.

Elkészült a Jelzőrendszeri intézkedési terv, mely az éves működés és a konferenciák alapja. Törekedtünk a jelzőrendszeri tagok szakmai tudásának szélesítésére, aktuális információk átadására, a véleményük, meglátásuk, tapasztalataik megosztására, illetve eszmecserére.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Jelzések
Egészségügyi szolgáltató	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti	-
Köznevelési intézmény	57
Rendőrség	8
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szerv.	-
Önkormányzat, jegyző	-
Járási Hivatal gyámhivatala	-
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-

Közüzeti szolgáltatók	-
Gyermejjogi képviselő gyermek- vagy betegjogi képviselő	-
Hivatásos gondnok	-
Javító intézet	-
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	8
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-
Összesen:	104

Ecser

I. Kliensforgalmi adatok

A 2024-es évben összesen 61 ecseri lakos vette igénybe intézményünk szolgáltatásait. Együttműködési megállapodás keretein belül 56 ügyféllel tartották folyamatosan a kapcsolatot munkatársaink, míg 12 szolgáltatást igénybe vevő ecseri lakossal elegendő volt egyszeri, vagy néhány beavatkozást igénylő együttműködés formájában. A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait is igénybe vették az ecseri lakosok ingyenes jogi tanácsadást, és gyermekpszichológust.

A Központ részéről az óvodai-iskolai szociális segítő munkatárs továbbra is folytatta tevékenységét az ecseri óvodákban és az iskolában. Ennek köszönhetően az óvodák és az iskola naprakész információkkal rendelkeztek a jelzésben érintett kliensekkel kapcsolatban, továbbá a szorosabb együttműködés kialakításával a veszélyeztetett gyermekek monitorozása hatékonyabbá vált.

1.) A Szolgálatnál megjelent összes igénybevevő (nem halmozott):

Igénybevétel módja	Esetek száma
Együttműködési megállapodás	61 fő
Egyszeri esetkezelés	12 fő
Összesen:	73 fő

2.) A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái

A 2024-es évben hasonlóan alakult az együttműködési megállapodás alapján nyújtott segítség számát, mint 2023-ban. A szolgálat munkáját továbbra is nehezítette, hogy a 2024-es évben folytatódott a korábbi években elinduló infláció és ennek következtében a növekvő élelmiszerárak. A lakosság adakozása még mindig alacsony kedvű, sajnos egyre kevesebb tartós élelmiszer kapunk, amit tovább tudnánk adományozni a rászorulóknak. Ecseren is érezhetővé vált a munka- és lakhely nélküli személyek megjelenése, akikkel folyamatos segítő munkát igyekszünk végezni. Ecseren a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenthet a családoknak egyfajta segítséget, továbbá a szociális étkezés, szociális tűzifa igénylés, mely jelenthet még könnyebbséget a háztartásokban. A Szolgálat munkatársa a 2024-es évben állandósult, így könnyebben tudott becsatlakozni a község szociális segítő munkájába. Egyre több idős személy lakik Ecseren, akiknek

ellátásról csak a szociális háló tud gondoskodni, mivel hozzátartozóval vagy nem rendelkeznek vagy a hozzátartozó nagyon messze lakik a gondoskodásra szoruló személytől.

Egyre gyakoribb a nevelési és oktatási intézményekben nagyobb számban megjelenő magatartási/tanulási/viselkedési probléma (ADHD, SNI, BTMN, Spektrumzavarok). Valamint több esetben is tapasztaltuk a pszichés megsegítést igénylő esetek felbukkanását. A pszichés megsegítésre az utóbbi években egyre nagyobb igény mutatkozik, továbbá az arra rászorulóak száma is jelentős mértékben nő. Ezzel kapcsolatban hetente 4 órában foglalkoztatunk pszichológust az ecseri gyermekek és szükség esetén felnőttek ellátására.

Óvodai szociális segítőnk aktív részt vállal az óvodákban és iskolában a jelzőrendszer működtetésében. Segítségével a problémás gyermekek és családjaik nyomon követése indulhat meg hatékonyan. Ecseren is egyre gyakoribb problémává vált a szülők válásából fakadó konfliktusos esetek. 2024-ben sem változott, hogy sajnos egyre több gyermek válik a szülők között zajló harc központi áldozatává. A kapcsolattartásból fakadó problémák rendszeresen magatartási, pszichés és beilleszkedési nehézségeket okoznak a gyermekeknek, és a szülők nehezen vagy szinte nem is eszmélnek fel, az egymás közötti harccal vannak elfoglalva. Munkatársainknak sokszor közvetítenie kell a szülők között a gyermek érdekében.

Intézményünk jó viszont ápol a helyi szociális segítőkkal, szolgáltatókkal. Az önkormányzattal együttműködve igyekszünk segítséget nyújtani és megoldani a községben élők helyzetét.

A Szolgálatnál jelentek hozott problémái	Családok száma (nem halmozott)	Problémák száma (halmozott)
Életviteli	3	18
családi-kapcsolati konfliktus	6	11
családon belüli bántalmazás	1	2
Elhanyagolás	1	6
Gyermekeknevelési	4	20
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	6
Fogyatékoság	-	-
Lelki - mentális	2	10
Egyéb egészségi probléma	3	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	3
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	0	4
Ügyintézésel kapcsolatos	0	1
Információkéréssel kapcsolatos	0	2
Szenvedélybeteg	3	3
Összesen:	29	98

3.) Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Szakmai tevékenységek száma (Halmazott adat)
Információnyújtás	32
Segítő beszélgetés	123
Tanácsadás	52
Ügyintézéshez segítségnyújtás	69
Konfliktuskezelés	3
Közvetítés más szolgáltatáshoz	11
Esetkonferencia,esetmegbeszélés,estkonzultáció,szakmaközi megbeszélés	127
Környezettanulmány készítésében közreműködés	15
Családlátogatás	104
Adományközvetítés	12
Kapcsolattartási ügyelet	-
Családterápia	-
Összes esetkezelés:	548

II. A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatás, csoporttevékenység, egyéb tevékenységek

- Ingyenes telefonhasználat, telefon feltöltése, scennelés és emailen továbbítás, fénymásolás, klienseinknek igyekszünk az ügyintézésben úgy is segíteni, hogy ingyenesen használhatják infrastrukturális eszközeinket.

II. A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása (szövegesen, a táblázat adataival kiegészítve)

A 2024-es évben állandósult a személyi állomány. Családsegítő kollégánk egyszemélyben látja el a települést, így nem aprózódnak szét az ügyek, jobban nyomon követhetőek az esetek és hatékonyabb a segítő munka is.

A védőnői szolgálattal, a helyi általános iskola és az óvodák munkatársaival is nagyon jó a családsegítő kolléga kapcsolata, ugyanígy a Monori Rendőrkapitánysággal és a helyi közterület felügyelővel. A helyi önkormányzattal gördülékeny munkakapcsolat alakult ki, folyamatosan tájékoztatjuk egymást az egyes, kiemelt fontosságú esetek kapcsán, ill. egyéb fontos információk tekintetében, a hatékonyabb ellátás érdekében. A megrendezett jelzőrendszeri megbeszéléseken az önkormányzat, az óvodák és az iskola, valamint a védőnők képviselői aktívan jelen voltak. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival intézményünk munkatársai a 2024-es évben is hatékonyan együtt tudtak működni. A jelzőrendszer tagjai aktívak voltak, több alkalommal jeleztek veszélyeztetett személyek kapcsán. A közös munkát és az információ hatékony és gyors átadását egy-egy ügyben nagyban elősegítette, óvodai -iskola szociális segítő kollégánk jelenléte a nevelési oktatási intézményekben. A legtöbb esetben a jelzés kiskorú gyermekek intézményi beilleszkedési

problémáiról, magatartászavaráról, igazolatlan iskolai mulasztásáról, családon belüli problémáról érkezett.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	Jelzések
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	10
Köznevelési intézmény	14
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szerv.	0
Önkormányzat, jegyző, gyermek- vagy betegjogi képviselő	9
Gyámhivatal	0
<i>Összesen:</i>	33

Maglód

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység:

Személyi feltételek:

A szolgálatnál az elmúlt évben dolgozó szakemberek:

- 1 fő csoportvezető családsegítő, 8 órás. Végzettségei: általános iskolai tanító, mentálhigiénés szakember, családkonzulens, szociális szakvizsga, szociális ágazati alap vezetőképzés, mentálhigiénés mesterképzés.
- 1 fő családsegítő, 8 órás. Végzettségei: szociálpedagógus, családkonzulens, szociális szakvizsga.
- 1 fő családsegítő, 8 órás. végzettsége: okleveles szociális munkás, mediátor.
- 1 fő megbízási szerződéssel féléllásban szociális asszisztens. Végzettsége gyógypedagógiai segítő munkatárs.

A szolgálatnál megbízási szerződéssel heti 4 órában 1 fejlesztőpedagógus, heti 6-6 órában 2 pszichológus és havi 4 órában 1 jogász segíti klienseinket, és ezáltal a szakemberek munkáját. Az ő alkalmazásukat az elmúlt évben is Maglód város önkormányzata támogatta és bérüket biztosította.

I. Kliensforgalmi adatok

Szolgálatunkat az elmúlt évben a forgalmi napló alapján 2187 alkalommal keresték fel az ügyfelek.

A lakosság szám alakulása és korcsoportonkénti megoszlása 2024.01.19.i állapot szerint:

<i>Gyermekek száma</i>	<i>fiú</i>	<i>lány</i>	<i>együtt</i>
<i>Életkori bontás</i>			
0-5 éves	372	422	794
6-13 éves	601	542	1143
14-17 éves	289	238	527
<i>18 év alattiak összesen</i>	1262	1202	2464
18-34 éves	1218	1192	2410
35-49 éves	1738	1651	3389
50-61 éves	964	946	1910
62 évnél idősebb	997	1408	2405
<i>Felnőttek összesen:</i>	<i>4917</i>	<i>5197</i>	<i>10 114</i>
<i>Mindösszesen:</i>	<i>6179</i>	<i>6399</i>	<i>12 578</i>

1. A Szolgáltatnál megjelent összes igénybevevő (nem halmozott adat) (KSH 1.2)

Igénybevétel módja	Gyermekek száma	Felnőttek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján 233	86	147	119
Nem együttműködési megállapodás alapján 150	48	102	83
Összesen: 383	134	249	202

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a probléma szerint: (KSH 1.6)

A Szolgáltatnál megjelentek hozott problémái (elsődleges, nem halmozott)	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák száma halmozott
Életviteli	9	22
Családi-kapcsolati konfliktus	16	28
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	6	6
Gyermeknevelési	33	68
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	13	26
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	25
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	9	15
Szenvedélybetegség	1	5
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	13
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	9
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	5	41
Ügyintézéssel kapcsolatos	2	7
Információkéréssel kapcsolatos	0	2
Egyéb	7	12
Összesen:	119	280

A táblázat adatai (halmozott) alapján az elmúlt évben az első helyen a gyermeknevelési problémák álltak (68), ezt követik másodikként az anyagi: megélhetéssel, lakhatással összefüggő (41), harmadik helyen pedig a családi-kapcsolati konfliktus (28) a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek (26), valamint a magatartászavar, teljesítményzavar (25) az életviteli (22), a lelki mentális, pszichiátriai betegség (15) az egészségi problémák (13), egyéb (12) problémák következnek. Ez a sorrend az elsődleges probléma szerint: 1. gyermeknevelési, 2. családi-kapcsolati konfliktusok, 3. a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek és a magatartás-teljesítményzavar.

2. Esetkezelés: Szakmai tevékenységek adatai (KSH 1.7)

Az esetkezelés jellege	Szakmai tevékenységek halmozott száma	A szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	2157	383
Segítő beszélgetés	948	314
Tanácsadás	812	262
Ügyintézéshez segítségnyújtás	615	302
Konfliktuskezelés	192	64
Kríziskezelés	305	139

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	68	33
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	96	61
Közvetítés más szolgáltatáshoz	3	3
ebből (09) átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Esetkonferencia	12	47
Esetmegbeszélés	83	150
Esetkonzultáció	119	233
Szakmaközi megbeszélés	7	---
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	1	8
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	134	9
Közösségfejlesztés	18	356
Környezettanulmány készítésében közreműködés	88	383
Családlátogatás	294	314
Adományközvetítés	164	94
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	8	3
Mediáció	1	2
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	10	2
Pszichológiai tanácsadás	382	87
Jogi tanácsadás	35	28
Nevelési-oktatási intézm. gyv. feladatainak segítése	18	93
Összes esetkezelés:	6570	3370

II: A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatások, csoporttevékenységek:

Játszóházi foglalkozások:

Az elmúlt évben is tartottunk a játszóházi foglalkozásokat, mert a gyermekek igényelték a közös játszást, a kreatív kézműves foglalkozásokat, a közösen elfogyasztott uzsonnát. Ezekben az alkalmakon főként egyéni bánásmódot igénylő gyermekek vettek részt. A nyári szünetben a foglalkozások szüneteltek.

Összesen 20 alkalommal tartottuk meg ezeket a klubfoglalkozásokat, amelyeken átlagosan 3 gyermek vett részt, jellemzően a 9-16 éves korosztály tagjai, többen sajátos nevelési igényű gyermekek.

Társasjáték klub felnőtteknek:

Havonta egyszer, péntek estétől éjszakába nyúló társasjátékozást szerveztünk, ahol minőségi társasjátékok és szakavatott játékmester várta a játékban örömet lelő érdeklődőket. Az elmúlt évben 12 alkalommal, átlagosan 30 résztvevővel tartottuk meg ezeket a klubfoglalkozásokat.

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás és Tanakodó:

Szolgálatunknál megbízási szerződéssel dolgozik heti 4 órában győgyepedagógus, aki hétfő délutánonként foglalkozik a részképesség zavarokkal küzdő gyermekekkel. Az elmúlt évben 134 alkalommal 8 gyermek részesült a fejlesztésekben, akik együttműködési megállapodás keretében vehették igénybe a szolgáltatást. A szolgálat pedagógus, illetve szociálpedagógus végzettséggel rendelkező családsegítő munkatársai a pénteki játszóházat megelőző időben 14-15 óráig tanultak azokkal a gyermekekkel, akiknek tanulási problémáik vannak (Tanakodó). Általában 3-5 fő vett részt ezeken, ketten rendszeresen igénybe veszik a lehetőséget.

Önismeretfejlesztő tematikus tábor - Tiszaécske

Szokásos nyári táborunkat 2024 július 1-4-ig tartottuk meg, melyen 3 lány vett részt a tematikus foglalkozásokon, a tartalmas szabadidős programokon, a természet adta szépségek megismerésén. A lányok örömmel strandoltak, pólót batikoltak, és a Tisza parti séták is emlékezetesek maradnak.

A tábor költségeit az adventi vásárban általunk készített ajándéktárgyak árából és magánszemélyek adományaiból fedeztük. Ezúton is köszönjük a támogatásokat!

Kirándulások:

A Maglódi KEF által március 23-án a Péceli dombságba szervezett kiránduláson a szolgálat munkatársai, és a velünk kapcsolatban levő gyermekek közül többen is részt vettek.

10. Mesefalu Maglód

Május 20-án szombaton a jubileumi 10. Mesefalut rendeztük meg a szokásos patakparti helyszínen, ami ismét számtalan meselénnyel népesült be. Alapmóttónként a minden, ami összeköt téma szolgált, eköré igyekeztünk szervezni a sokszínű programokat. Régóta velünk tartó segítők jóvoltából ismét találkozhattak az idelátogatók a Békazene, a Pataktündér, a Hamuban sült pogácsa, a Babapihenő, a 101 kiskutya és lovag barátai, az Indián sátor, a Mesemúlt - a térképek őrzője, a Meselánc, a Gyémántbánya, az Érző lények, a Dóra a felfedező, a 100 kéz, a Levendula tanya, az Óriás palacsinta, az Indiai finomság, a Görhöny, a Micimackó manói, a Boszorkányképző, a Vizitündér, a Boszorkánykonyha, a Macskafogó, a Mese összeköt, a Bogyó és Babóca, a Zöldikék, az Örömtánc, a Vizi világ meséi, a Kutya-tár, a Gazdaudvar, az Élő csocsó, a Verdák, a Némó nyomában, a Mesebolt, a Suszter, A víz birodalma, a Népmesék, a Szíves ház, a Mesetisztás, a Hangvarázs, a Miki és Minni, a Lengőteke, a Vasparipák, a Népmesés papírbábok, a Gofrizoo, az Anyacsavar, a Királylány születik, a Brémai Muzsikások, a Postás Pat, a Magtár, a Fanyűvő, a Mesegyár, az Íródeák, a Potter tanya, az Utcafestő, a Favágó, az Indián íjászat, az Erdőtündér, és az Agymanók állomásokkal. Pumukli, az Udvari muzsikás és a Mesevándor most is feltűnt a színes forgatagban, a színpadon pedig Csipike alakított ismét csodásat.

Újonnan csatlakozott a Mesefaluhoz a Masírozás, a HÉV: Hordó Élmény Vonat, a Szivárvány fonoda, az Élő csocsó, az Érzékeny pont és a Négyszögletű kerek erdő, a 3 kiscica, és a Láthatatlan színház állomások lelkes csapata. A Gazdaudvar területére élő fűzfaházikót építettünk - ültettünk, hogy szép élményelemként és a nap heve elől hűs menedékként szolgáljon.

Sültek, főttek a finomságok, folyt az élet vize, szólt az élőzene, kicsik és nagyok ropták az örömtáncot, a banyatáncot, felvidámulat test és lélek, öreg és fiatal. Meggyulladt a Mesemáglya, felhangzottak csodás élőszavas mesék. Most is csodás nap volt, rengeteg boldog és önfeledt résztvevővel. Mindenkinél hálásan köszönjük, aki segített ennek a mesés varázslatnak a megvalósításában.

Családi délután Klenován

Szeptember 21-én szolgálatunk munkatársai ismét részt vettek a klenovai családi délutánon, ahol kézműves foglalkozásokkal, és állatos mini golfpályával vártuk az érdeklődőket. A tombolajegyek eladásából befolyt 364 000 forintot a szervezők szociális tevékenységünk támogatására ajánlották fel, amit ezúton is köszönünk.

Az adományból eddig egy nehéz helyzetben levő kollégista 3 havi ebédbefizetéseit segítettük, tűzifa vásárlásra, egy nehéz helyzetben levő család elmaradt közüzemi számláinak rendezésére, egy család számára élelmiszer és tisztálkodási szerek vásárlására, egy ügyfelünk tandíjhátralékának kiegyenlítésére, valamint egy idős asszony kartörése miatt felkar rögzítő sín beszerzésére fordítottuk.

Adományok közvetítése:

A felajánlott pénzadományokat a szociális segítő munkánk kapcsán klienseinknél felmerülő azon problémák megoldására, enyhítésére fordítjuk, amikor ők maguk ezt megtenni nem képesek, és a segítség az adott helyzetben a kialakult hiányállapoton lényegesen és hatékonyan segíthet. A tárgyi felajánlások esetében kiközvetítjük azokat, ahol szükség van rájuk, vagy az adományozót tovább

irányítjuk azokra a fogadóhelyekre, ahova elvihetik őket, mert nekünk nem áll módunkban átvenni, illetve raktározni őket.

Az adományok közvetítése különösen a karácsonyi ünnepkörben hangsúlyos és nagyobb mértékű.

Pénzadományok fogadása és közvetítése:

Egy névtelen adományozó 30 000 Ft-tal támogatta a tiszakécskei tábor költségeit. Az elmúlt évben klienseinket a következő kiadásokban támogattuk: egy személynek útiköltségre kórházba, illetve gyermekével történő kapcsolattartásra, 1 egyedülálló nőnek élelmiszervásárlásra, 1 férfinak gyógyszervásárlásra 2 alkalommal, 1 anyának gyermeke gyógyszerének kiváltására 2 esetben. Egy diáknak a korábban említett 3 havi étkezési díján túl még további 5 hónapot fizettünk ki, valamint a család részére ételhordót vásároltunk. Egy nehéz sorsú anyának és felnőtt mozgáskorlátozott fiának lakatot vettünk a kapu zárhatóvá tételére, 1 idős egyedülálló férfi részére pedig egy táskát vásároltunk. Szeptemberben a gyermekek iskolakezdésének segítéséhez 3x15 000 Ft. értékű Auchan kártyát juttattunk el 3 család részére.

Élelmiszer adományok fogadása és közvetítése:

Egy helyi vállalkozó februárban 300, márciusban pedig 240 db tojást ajánlott fel, melyeket 11 család, illetve személy között osztottunk szét. Továbbá egy meleg ételt is árusító helyi szolgáltató térítésmentesen juttatott és juttat jelenleg is ebédet rászoruló családok, idős, beteg klienseink részére, akikkel kapcsolatban kéréssel, javaslattal fordulunk hozzájuk. Ezúton is köszönjük a segítséget.

Tűzifa adományok közvetítése:

Az előző évi angyalkázásból 2024-ben egy egyedülálló férfi részére tüzelő vásárlásra juttattunk 20 000 Ft-ot, valamint 53 720 Ft. értékben fabrikettet vásároltunk, melyből 3 személy részesült.

Munkaközvetítés, hozzájutás segítése

Intézményünk munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a környéken meghirdetett állásokat, és segítenek klienseinknek, hogy munkát találjanak. Lehetőséget adunk irodánkban az egyes meghirdetett álláshelyek telefonon történő felhívására, önéletrajzok megírásában és eljuttatásában, a szükséges dokumentumok beszerzésében, fénymásolásában, alkalmanként útiköltség támogatásban, hogy a jelentkezők részt tudjanak venni az állásinterjúkon. Munkáltatók állásfelajánlásai kapcsán igyekszünk segíteni a keresett munkaerő közvetítésében, megkeresésében is.

Egyéb szakmai tevékenység:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének segítése:

Munkatársaink több alkalommal segítettek ügyfeleinknek ehhez a lehetőséghez hozzájutni. Főként a nyomtatványok, adatlapok kinyomtatásában, kitöltésében, az önkormányzat ügyintézőjével való kapcsolattartásban.

Elektronikus ügyintézés segítése: A helyi szolgáltatónál történő elektronikus ebédbefizetésben, gyermek-és egyéb ellátások igénylésében, bevételek, elektronikus úton intézhető hátralék befizetések rendezésével kapcsolatos ügyekben továbbra is igyekszünk segíteni klienseinknek.

Munkanélküliség regisztrációjának segítése: A Kormányhivatal Foglalkoztatás-felügyeleti hatóságánál a munkájuk elvesztése kapcsán az ügyintézéshez, a munkanélkülivé válás regisztrációjához segítettünk klienseinknek információ nyújtással, az adatlapok letöltésében, kitöltésében.

Angyalkázás a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál:

1. Adományok fogadása

A helyi általános iskola pedagógusai az elmúlt évben ismét meghirdették a szülők körében az élelmiszergyűjtést, amelyhez a Szivárvány Óvoda szintén csatlakozott. Az elmúlt évben a tartós

élelmiszer adományok mennyisége kevesebb volt az előző évekhez képest. Az így összegyűlt felajánlásokat magánszemélyek által felajánlott élelmiszerek, szaloncukrok, könyvek, játékok, kötött sálak és sapkák egészítették ki. Az adománygyűjtő perselyek bevételéből a csomagokba vásároltunk még szaloncukrot, édességet, konzerveket, tésztákat, teát. A Napsugár Óvoda a gyermekek által készített szép ajándékkísérő szivecskés papírdíszeket hozott a csomagokba.

Az előző évhez hasonlóan egyik adományozón/képviselő ismét meghirdette a lakókörnyezetében a szaloncukor gyűjtést, így a csomagokba ezek is bekerültek. Ezúton köszönjük az adományt.

Klienseink körében így összesen 45 csomagot állítottunk össze, melyekből 19 család a szolgálat, 26 fő pedig a közösségi ellátás ügyfele volt.

3. Az adománygyűjtő perselyek, pénzadományok

November végén a város 20 forgalmasabb helyére ismét kihelyeztük adománygyűjtő perselyeinket. Ennek bevétele 307 060 Ft. lett.

Magánszemélyek és szervezetek adományaiból 162 000 Ft. gyűlt össze. Közülük többen névtelenséget kértek

Részvétel az adventi vásáron

Az elmúlt évben mind a 4 adventi vasárnapon jelen voltunk a vásárban, ahol önkéntes segítőink áldozatos munkájával sült kolbászt, görhönyt, forralt bort, forró puncsot árultunk. A kolbászokat a Magyar Hentestől kaptuk adományba, a kenyereket a Lipóti Pékség, a kifliket pedig a helyi Kuglóf Bt. ajánlotta fel. A vásár bevétele 399 850 Ft. lett, amelyet szociális célokra fordítottuk/fordítunk.

Az összegyűlt pénzadományok egy részéből a karácsonyi ajándécsomagokból még hiányzó tartós élelmiszereket vásárlásároltunk 208 587 Ft értékben. Klienseink részére 150 000 Ft. értékben 10 000 Ft-os címletekben Auchan ajándékkártyákat is vásároltunk, amiket 8 családnak/személynek adtunk át a karácsonyi csomag mellé. Egy tartósan fogyatékkal élő személyt ellátó, és egy sokgyermekes családnak pedig 30-30 000 Ft. összegű pénzadományt adtunk tűzifa vásárlására, egy sajátos nevelési igényű gyermek részére pedig ruhanemű vásárlásra juttattunk a szülőjének 15 000 Ft-ot. A fennmaradó összegekből pedig a már részben említett pénz, és egyéb szükséges adományokat fedeztük, illetve a vásár bevételéből a nyári tábor költségeire, valamint az év közben aktuálisan a kliensek részére történő egyéb segítség céljára tartalékot képeztünk.

Segítség a katolikus egyház karácsonyi szeretetvendégségén:

Klienseinket írásban tájékoztatjuk a karácsonyi ünnepekben igénybe vehető meleg étel lehetőségéről, illetve egyik munkatársunk önkéntes segítőként rendszeresen jelen is van az ételosztáson.

Ezúton is hálásan köszönjük minden adakozónak a sok önzetlen segítséget!

III. A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása

Jelzőrendszeri értekezletek:

2024. márciusától új jelzőrendszeri felelőse lett szolgálatunknak. A korábbi tisztséget több évtizedig ellátó munkatárs a szolgálat fiatal családsegítő szakemberének adta át a feladatkörét.

Az elmúlt évben a törvény által kötelezően előírt 6 alkalommal tartottunk értekezletet a jelzőrendszer tagjai részére.

Első alkalommal március 21-én, melynek témái: a 2024. évi intézkedési terv ismertetése az éves tanácskozás és az írásbeli beszámolók alapján., a kapcsolattartási terv rögzítése a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján, valamint az értekezletek struktúrájának változásában megállapodás a tagokkal. Ezen az alkalmon 12 jelzőrendszeri tag vett részt. 5 fő szolgálatunk, 3 fő az iskola, 1 fő a Hétszínvirág Óvoda, 2 fő a védőnői szolgálat, és 1 fő a közművelődési intézmény részéről.

Második alkalommal április 25-én tartottunk értekezletet, amely korcsoport specifikus szakmaközi megbeszélés volt a kisgyermkekkel foglalkozó jelzőrendszeri tagok részére iskolás korig, ahol a „Mi

történik a jelzés előtt és után” témakört jártuk körül. 10 fő jelent meg, intézményünk és a járás képviselőiben 5 fő, a Hétszínvirág Óvoda és a Szivárvány Óvoda részéről 1-1 fő, a védőnői szolgálatból 2 fő, és a városi könyvtár vezetője.

Harmadik értekezletünk május 30-án volt, melynek témája: Korcsoport specifikus szakmaiközi megbeszélés iskoláskorú gyermekekkel foglalkozó jelzőrendszeri tagokkal, újhullámos egészségkárosító eszközök a fiatalok körében: mit tudhatunk ezekről, és mi a mi dolgunk ezekkel kapcsolatban. A megbeszélésen 6 fő vett részt, négyen intézményünkől, 1 fő a gyámhivatalból, és 1 fő az általános iskola részéről.

Negyedik megbeszélésünket szeptember 26-án tartottuk. Témánk: a 2024. szeptember 1-i jogszabályváltozások ismertetése jelzőrendszeri tagokra vonatkozó fókusszal, Bödör Melinda gyámügyi ügyintéző közreműködésével. Az értekezleten 19 fő volt jelen: 6 fő intézményünkől, 1 fő az önkormányzat, 5 fő az iskola, 1 fő Hétszínvirág Óvoda, 1 fő a Napsugár Óvoda, 1 fő a Városi Bölcsőde, 2 fő a védőnői szolgálat, 1 fő a maglódi rendőrség, és 1 fő az Új Esély Központ Maglód részéről.

Ötödik értekezletünket október 17-re hívtuk össze. Témája: az Új Esély Központ munkájának bemutatása, megismerkedés a kollégákkal, intézménylátogatás.

Dokumentáltan 15 fő volt jelen, 7 fő intézményünkől, 1 fő az iskola, 1 fő a Szivárvány Óvoda, 1 fő a Hétszínvirág Művészeti Óvoda, 1 fő a Napsugár Óvoda, 2 fő a védőnői szolgálat, és 2 fő az Új Esély Központ Maglód részéről.

Hatodik alkalommal november 28-án tartottunk jelzőrendszeri értekezletet. Témája: a Gyermekek Világnapja alkalmából fókuszban a negatív és pozitív gyermekkori élmények. Mit tehet, hogyan segíthet a szakember? Jelen levő jelzőrendszeri tagok: 9 fő: intézményünkől 3, az önkormányzattól 1 fő, az iskolából 1, a Napsugár Óvodából 1 fő, a védőnői szolgálatból pedig 3 fő.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás

A helyi krízishelyzetet és veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer 2023. évi munkájáról szóló éves szakmai tanácskozást, melynek célja városunk szociális és gyermekvédelmi rendszerének közös áttekintése, átfogó értékelése volt –2024.02. 26 -án tartottuk meg. A jelzőrendszeri tagok előzetesen felkérést kaptak, hogy írásos beszámoló formájában értékeljék az észlelő-és jelzőrendszerben végzett szakmai tevékenységüket. A tanácskozáson 19 fő vett részt. A felkérésre 18 szervezettől 21 írásbeli beszámoló érkezett.

A tanácskozás az intézményvezető és a jelzőrendszeri felelős köszöntője és bevezetője után egy kisfilm levetítésével folytatódott. Az eddig megszokott tematikától eltérően külső előadót hívtunk Dr. Bató Éva egyetemi tanár személyében, aki az X, Y, Z és további generációk sajátosságairól tartott érdekes és interaktív előadást, melynek fókuszában a kommunikáció és a viselkedés sajátosságai álltak.

A 2023. év jelzőrendszeri munkájáról: 95 jelzés érkezett az észlelő és jelzőrendszer Szolgálatunkhoz (81 kiskorú és 14 nagykorú klienssel kapcsolatban). A jelzőrendszeri együttműködésről megállapítható, hogy a jelzőrendszer tagjai tisztában vannak jelzési kötelezettségükkel, azzal az esetek többségében élnek is, és az esetkonferenciákon a meghívottak minden alkalommal megjelentek, és tevékenyen részt vettek. A beszámolók alapján kiemelendő főbb problémák az előző évekhez hasonlóan több fejlesztő szakember alkalmazása, sportolásra alkalmas közösségi terek létrehozása, szakorvosi ellátások biztosítása, szülésre felkészítő tanfolyamok, az üllői Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálati eredményeinek gyorsabb közzétevése, szétaprózódás, fluktuáció megszüntetése a gyermekvédelemben, több rendelkezésre álló befogadó nevelőszülő, életvezetési tanácsok, előadások a szülőknek, gyermekeknek a könyvtárban, ezeken szakemberek, intézményeink részvétele.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (KSH 1.11.)
A táblázat a 0-17 évesekkel kapcsolatos 2024. évi adatokat tartalmazza.

<i>Megnevezés</i>	<i>Jelzések száma</i>
Egészségügyi szolgáltató	13
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	14
Kisgyermek napközbeni ellátásátnyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás	0
Köznevelési intézmény	28
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelő szolgálat	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szerv	2
Önkormányzat, jegyző	0
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0
Katasztrófavédelem	0
Közüzeni szolgáltatók	0
Gyermejjogi, ellátottjogi /betegjogi képviselő	0
Hivatásos gondnok	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	4
Állami fenntartói feladatok ellátására a Korm.rend.-ben kijelölt szerv	4
<i>Összesen:</i>	<i>68</i>
<i>A jelzésekkel érintett személyek száma:</i>	<i>53</i>

IV. Szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szupervízióval való részvétel

- A szolgálat egyik családsegítő munkatársa közösségi és családi mediátor végzettséget szerzett.
- A szolgálat csoportvezető családsegítője a „Családvédelmi koordináció, jelzőrendszer működése” Online hozzáférés, visszanezhető videokonferencián, valamint az ADHD: a figyelem és az aktivitás zavara – azt okoktól a terápiás lehetőségekig című szakmai tanfolyamon vett részt.
- Szociális asszisztens munkatársunk az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció című szakmai tanfolyamot végezte el.
- A szolgálat munkatársai az elmúlt évben nem vettek részt kiegészítő szupervízióval.

Gyakornokok:

Az elmúlt évben az Eszterházy Károly Egyetem Csecsemő és kisgyermeknevelő szakos 1 évfolyamos hallgató volt hospitáláson intézményünkben.

V. Szakmai ellenőrzések:

Az elmúlt év áprilisában a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya tartott ellenőrzést a szolgálat szakmai egység vonatkozásában. A jegyzőkönyvben rögzített, jellemzően formális hibák javítása után az ellenőrzést lezárták.

VI. Tárgyi feltételek:

Intézményünk 2 szintes, melynek alsó részén az ügyfélfogadás, az interjúszobákban a személyes segítő beszélgetések, tanácsadások, fejlesztések, a klubhelyiségben a csoportfoglalkozások, különféle klubfoglalkozások, a dolgozói irodában pedig a szenvedélybeteg munkatársak szakmai munkavégzése folyik. Itt található a mosdók, valamint a konyha is. Az emeleti szinten a dolgozói és a vezetői iroda, és munkatársak részére mosdóhelyiség található.

Az épület hasznos alapterülete: Alsó szint: 120 m² Felső szint: 50 m² Összesen: 170 m²

Irodai gépek, berendezések:

Az emeleti irodában egy Kyocera Ecosys nyomtató, a földszinten pedig egy Konica Minolta BIZHUB C258 nyomtató, fénymásoló és szkennel készülékünk van.

Számítógépek: jelenleg 6 számítógép és 3 laptop áll a munkatársak rendelkezésére, melyek biztosított az Internet hozzáférés is. A dokumentumok szkennelésük továbbá egy Panasonic szkennelrel dolgozunk.

Telefon: A munkavégzéshez 1 telefonközpontunk és 5 készülékünk, illetve 2 intézményi mobiltelefonunk van. Bútorzat: Otthonos, családi hangulatot teremt. Időről időre felújítjuk, alakítjuk a szükségleteknek megfelelően.

Az emeleti dolgozói irodában egy klíma berendezés könnyíti meg a nyári hőségben munkánkat.

Az épület: Központban helyezkedik el, szépen felújított, részben akadálymentes.

VII. Elért célok, fejlesztési szándék:

Az új irodai székek beszerzése, udvarunk felújítása még mindig aktuális kérésünk.

III. Szendélybeteg Köösségi ellátása

1 A személyi feltételek:

Az intézményben a szakfeladaton dolgozó szakemberek:

- 1 fő intézményvezető-helyettes, szakmai egységvezető 8 órás munkatárs. Végzettsége: szakvizsgázott okleveles szociális munkás, tereptanár.
- 1 fő szociális munkatárs, 8 órás. Végzettsége okleveles szociálpedagógus.
- 1 fő terápiás munkatárs, 8 órás. Végzettsége: felsőfokú szociális munkás asszisztens.
- 1 fő orvos konzultáns, az Emberbarát Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés alapján, akit szükség szerint felkeresünk, és tanácsokkal lát el, valamint a szakmai egységvezetővel együtt megállapítja az új kliensek diagnózis kódjait.

Megbízási szerződéssel 1 fő szupervízort foglalkoztatunk.

2. A kliensforgalom, az ellátottakkal végzett munka statisztikai adatai:

Az intézmény összes forgalma:

Az intézmény forgalmi naplója alapján az összes forgalom (halmozott adat) 2024-ben 1017 alkalom.

Gondozotti létszámok:

Azoknak az ügyfeleknek a száma, akikkel írásbeli megállapodást kötöttünk. A teljes évben az összes ellátási szerződéssel rendelkező kliens száma: 47 fő volt. (előző év XII. 31-én ellátásban levők, és a tárgyév folyamán újonnan bekerültek együttes száma).

A táblázat adatai a 2024. dec. 31.-i állapotot tükrözik.

Település	Maglód	Vecsés	Gyömrő	Ecser	Összesen
Előző év XII. 31.-én	37	2	2	0	41
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	5	1	0	0	6
Ellátásból kikerültek	6	0	0	0	6
Tárgyévben XII. 31.-én	36	3	2	0	41

Az ellátásból a táblázat alapján a tárgyévben 6 fő került ki, és 6 fő új ellátottként vette igénybe a szolgáltatást.

A gondozottak nem és kor szerinti megoszlása a teljes év folyamán:

<i>Gondozottak neme/életkora</i>	<i>Férfi (fő)</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Összesen</i>
<i>14-17 éves</i>	0	0	0
<i>18-39 éves</i>	2	0	2
<i>40-59 éves</i>	10	13	23
<i>60-64 éves</i>	2	4	6
<i>65-69 éves</i>	3	0	3
<i>70-79 éves</i>	6	3	9
<i>80-89 éves</i>	4	0	4
<i>Összesen:</i>	27	20	47

A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel módja (alkalmakat jelentő halmozott adat):

<i>Település</i>	<i>Maglód</i>	<i>Vecsés</i>	<i>Gyömrő</i>	<i>Ecser</i>	<i>Összesen</i>
<i>Kliens személyesen</i>	409	42	5	0	456
<i>Családtaggal kapcsolattartás</i>	22	6	0	0	28
<i>Családsegítők jelzésére</i>	1	1	1	0	3
<i>Telefonos kapcsolatfelvétel</i>	150	42	10	0	202
<i>Családlátogatáson</i>	305	9	14	0	328
<i>Mindösszesen</i>	887	100	30	0	1017

A kliensek által igénybevett szolgáltatások (azon szolgáltatások száma, amelyeket az ügyfelek ténylegesen igénybe vettek /alkalom/):

<i>Szolgáltatás/Alkalom/Település</i>	<i>Maglód</i>	<i>Vecsés</i>	<i>Gyömrő</i>	<i>Ecser</i>	<i>Összesen</i>
<i>Személyes cél problémakezelés</i>	945	125	24	0	1094
<i>Pszichoedukáció*</i>	690	117	24	0	831
<i>Készségfejl. rehab. interakciók</i>	698	95	24	0	817
<i>Ügyintézés segítése</i>	26	0	0	0	26
<i>Továbbirányítás</i>	17	0	0	0	17
<i>Rehabilitációs intézménybe utalás</i>	0	0	0	0	0
<i>Személyszállítás gépkocsival</i>	0	0	0	0	0
<i>Csoportfoglalkozáson történő részvétel (alkalom)</i>	0	0	0	0	0
<i>Munkalehetőség közvetítése, keresése</i>	16	0	2	0	18
<i>Adomány: (alkalom.)</i>	27	0	0	0	27
<i>Karácsonyi csomag (fő)</i>	26	0	0	0	26
<i>Élelmiszeradomány (fő)</i>	62	0	0	0	62
<i>Mindösszesen:</i>	2507	337	74	0	2918

A rehabilitációs intézménybe történő utalásról:

Intézményünk két olyan szervezettel kötött együttműködési megállapodást, ahol a szenvedélybetegek leszoktató programban és reszociálizációban vehetnek részt. Ezek: az Emberbarát Alapítvány Alkohol-

és Drog-rehabilitációs Intézete, valamint a Magyar Kékkereszt Egyesület és Református Iszákosmentő Misszió. Az előző intézményben hosszú távú (min. 1,5 éves) bentlakásos komplex rehabilitáció és reszocializáció folyik, ahol a lakók havi térítési díjat fizetnek, míg az utóbbi 20 napos, az OEP által támogatott, a kliensek számára ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás. A fentiekén kívül hosszú távú rehabilitációra fogadja még klienseinket a Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió (KIMM) Ráckeresztúri Drogterápiás Otthona is, ahol serülő korúak számára megnyitották a Tini rehabot is. Az Emberbarát Alapítványnál pedig lehetőség nyílt szintén a serdülők, illetve a női betegek felvételére is. 2024-ben nem történt rehabilitációs intézménybe utalás.

3. Prevenció munkája:

Kirándulás a Péceli dombságba a Maglódi KEF szervezésében:

Március 23-án a KEF tagjai és hozzátartozóik, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai és klienskörébe tartozó családok és gyermekek, illetve a településen élő kirándulni szeretők részvételével a péceli dombságba szerveztünk túrát. Felnőttek és gyermekek lelkesen tették meg a távot, miközben gyönyörködtünk a természetben, jókat beszélgettünk, ismerkedtünk egymással. A célba megérkezőket forró virslivel, innivalóval vártuk.

V. Maglódi Sportágválasztó:

Május 4-én a Maglódi KEF szervezésében immár 5. alkalommal tartottuk meg a Sportágválasztót, amelyre 108 gyermek regisztrációját kérték. A regisztráció célja a nyeremények kisorsolásán túl a megjelent gyermekek létszámának, életkori összetételének rögzítése, illetve információszerzés arról, hogy mely településekről érkeztek a rendezvényre. A megjelentek többsége (80 fő) maglódi volt, Budapestről 13, Gyömrőről 12, Pécelről 2, és Üllőről 1 fő vett részt. A gyermekek 3-15 éves korúak voltak. Nagyon sok sportág képviseltette magát, illetve a helyi vállalkozások, a civil szervezetek és a rendfenntartó erők is tevékenyen részt vettek a nagy látogatottságnak örvendő program színvonalas megvalósításában. Az önkormányzati támogatásnak köszönhetően ismét tartalmas sportos tombola nyereményeket oszthattunk szét 23 nyertes gyermeknek, illetve fődíjként egy Decathlon vásárlási utalványt.

Részvétel a Biztonság lovagjai táborban:

Augusztus 24.-én a szenvedélybetegek közösségi ellátása szakmai egység 2 munkatársa volt jelen a Körházban megrendezett gyermekprogramon, ami veszélyhelyzeteket ismertető, közvetítő tábor. Célja, hogy segítse a gyermekeket a veszélyhelyzetek felismerésben, azok megoldásában. Intézményünk munkatársai a tábor elindulásától jelen vannak 1-1 tematikus programmal, foglalkozással. A résztvevők életkora miatt az eredetileg tervezett témánkat módosítottuk (dohányzás, Elfbar, Pocobar), így az internet veszélyeiről beszélgettünk kötetlenül, interaktív formában a gyermekekkel, akik 2 csoportba lettek bontva életkoruk alapján. A táborban alsó és felső tagozatos diákok is részt vettek, akik nagyon nyitottak és együttműködőek voltak, szívesen beszélgettek a témáról. Pozitív tapasztalatként elmondható, hogy tisztában vannak azzal, hogy milyen veszélyeket tartogat az internet világa és ezekre igyekeznek is odafigyelni.

4. Egyéb szolgáltatásaink:

Munkalehetőség közvetítése:

Ügyfeleinknek segítünk Internetes munkakeresésben, valamint szükség esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival együttműködve segítjük ügyfeleinket életrajzok szakszerű elkészítésében, felkészítjük őket arra, hogy eséllyel indulhassanak a munkaerőpiacon (megjelenés, állásinterjúkon történő részvétel, stb).

Segítség hivatalos ügyek intézésében:

A járási kormányhivatalban intézendő pénzbeli ellátásokhoz (FHT, EGYT, rokkantsági ellátás) való hozzájutást is több esetben segítettük a szükséges nyomtatványok beszerzésével, és a kitöltésben történő segítségnyújtással.

Ingyenes fénymásolás, szkennelés igénybevétele:

A hivatalos ügyek intézéséhez a szükséges ügyiratokat lefénymásoljuk, szkenneljük ügyfeleink részére.

Ingyenes jogi és pszichológusi tanácsadás biztosítása:

Az intézmény ezen szolgáltatásait a közösségi ellátásban levő klienseink is igénybe vehetik. Jogi tanácsadáson az elmúlt évben 2 fő vett részt (1-3 alkalommal), pszichológusi tanácsadáson pedig az elmúlt évben nem volt ügyfelünk.

Adományok közvetítése:

A szenvedélybeteg ellátás ügyfelei betegségük következményeként jellemzően anyagi, munkavállalási problémákkal is küzdenek, ezért gyakran az alapvető szükségleteik kielégítése is nehézséget jelent a számunkra. Ezért élelmiszer adományokkal, bútorokkal, háztartási felszerelés felajánlásokkal igyekszünk segíteni nekik.

A karácsonyi „Angyalkázás” kapcsán a szenvedélybeteg ellátás 26 ügyfele részére állítottunk össze és adtunk át csomagot.

A karácsonyi 2 napos meleg ételosztás alkalmával, amelyen egyik munkatársunk is részt vett, ahol 17 ellátottunknak is juttattak helyben fogyasztott meleg ételt, illetve többük részére házhoz szállították azt.

Tűzifa adomány közvetítése, segítése:

A téli hónapokban kliensünk részére intéztünk tűzifa adományt, akiknél tapasztaltuk, hogy hidegben vannak, illetve akik maguk jelezték ezt felénk. Az elmúlt évben 3 kliensünknek pénzt adtunk tüzelőre, amelyről kértük, hogy hozza el a blokkot, egy beteg férfinak pedig paplant és meleg ruhát vittünk.

5. Egyéb szakmai tevékenység

Kríziskezelés:

Az elmúlt évben azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzet 6 alkalommal volt. Két esetben egy idős asszonyhoz hívtunk mentőt, illetve rendőrt családon belüli bántalmazás miatt. Egy kliensünkre intézményünkben értesítettük a mentőszolgálatot szuicid kísérlete miatt, egy idős beteg férfit pedig gépkocsival szállítottunk orvoshoz, majd otthonában megvártuk a mentők kiérkezését rosszulléte miatt. Szintén egy idős ellátottunkat a rendőrséggel együtt kerestük fel otthonában értékeinek ellopása miatt, egy fiatal alkoholfüggőre pedig a mentőszolgálatot kellett szintén hívunk, mert eszméletlenül feküdt a játszótéren.

Résztétel a Maglódi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában:

A Maglódi KEF szakmai vezetője és koordinátora egyben a szenvedélybeteg ellátás munkatársai is, így a 2 intézmény, szervezet között szoros az együttműködés.

KEF ülések

:

Az elmúlt évben 2 alkalommal tartottunk KEF ülést.

Február 8-án áttekintettük a KEF előző évi munkáját, megvitattuk az erről készült beszámolót, megszavaztuk a 2024. éves munkatervet.

Március 23-ára kirándulást szerveztünk a péceli dombságba.

Május 4-én megrendeztük az V. Maglódi Sportágválasztót.

Június 6-án intézménylátogatáson vettünk részt a településünkön újonnan megnyíló Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központjában.

Augusztus 24-én a Biztonság lovagjai táborban vett részt 2 munkatársunk.

November 26-án KEF ülést tartottunk, melyen a fiatalok körében megjelenő új illegális cigaretta hatásairól, és a helyi szakemberek tapasztalatairól beszélgettünk.

Részvétel a helyi, és a társult települések jelzőrendszeri értekezletein:

A közösségi ellátásban dolgozó munkatársak is rendszeresen jelen vannak a helyi észlelő és jelzőrendszeri értekezleteken, valamint a társult önkormányzatoknál rendezett hasonló tanácskozásokon.

Részvétel a helyi, intézményi és városi rendezvényeken:

A szolgálat szakmai egységben részletezett rendezvényeken a közösségi ellátás munkatársai is jelen voltak.

6. Részvétel továbbképzéseken, konferenciákon.

- A szakmai egységvezető február 1-én az Emberbarát Alapítvány szakmai műhelyén vett részt, melyen előadást is tartott a Hős utcai munka eredményei címmel.

Március 5-én a közösségi ellátás minden munkatársa jelen volt Vecsésen a BTSZ Új Esély szakmai konferenciáján.

Április 23-án a szakmai vezető a „Van-e szabadulás a függőségek fogságából” című Kőbányai KEF konferencián vett részt.

- Terápiás munkatársunk a kötelező továbbképzés keretében az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció” című szakmai tanfolyamot végezte el.
- Szociális munkatársunk szintén elvégezte az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció” című szakmai tanfolyamot

Szakmai szupervízió:

A megbízási szerződéssel dolgozó szupervízorunk az elmúlt évben nem tartott a team számára kiegészítő csoportfoglalkozásokat.

Gyakornokok:

Az elmúlt évben a közösségi ellátás szakfeladaton nem volt gyakornokunk.

7. Szakmai ellenőrzések:

2024 január 25-én a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya tartott átfogó szakmai ellenőrzést a közösségi ellátás szakfeladaton. A helyi rendelet és az SZMSZ általuk megjelölt módosítása után az ellenőrzést lezárták, a szakmai munkát rendben találták.

IV. Köszönet nyilvánítás

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag, sok munkával teli évet tudhatunk magunk mögött. Több téren próbáltunk/próbálunk fejlesztéseket létrehozni. Minden szakmai egységről és a vezetőikről elmondható, hogy jól felkészült, összetartó, hivatástudattal rendelkező kollektívával dolgoznak. Ezúton szeretnénk megköszönni a Társulás- Vecsés, Maglód, Ecser vezetőinek, polgármestereinek, jegyzőinek és a társ önkormányzatoknak, szociális bizottságaiknak a sok segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is szükség volt ezen eredmények eléréséhez. Végezetül, de legfontosabbként szeretnénk megköszönni a települések lakosságának, klienseinknek a bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel. Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a térség fejlődését segíteni a lakosság szolgálatában. Kérem beszámolóm szíves elfogadását.

Dr. Törő Krisztina
intézményvezető

Vecsés, 2025.02.04.