



ELŐTERJESZTÉS

**Maglód Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. október 15-ei ülésére**

4. napirend

Tárgya: Beszámoló a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás működéséről
Előadó: Kérges László polgármester
Készítette: Szabó Tímea igazgatási ügyintéző

**Az előterjesztés (határozati javaslat) elfogadása
nyilvános ülésen egyszerű többségű
nyílt szavazást igényel.**

Bizottsági tárgyalásra:

– Szociális és Egészségügyi Bizottság (SZEK)

JEGYZŐI ZÁRADÉK

Az előterjesztéshez és határozati javaslatához jogi kifogást nem emelek.

Maglód, 2026. október 1.

**Dr. Takács Béla sk.
jegyző**

ELŐTERJESZTÉS

Maglód Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. október 15-ei ülésére

4. napirend: Beszámoló a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás működéséről 2023-2025
Előadó: Kérges László polgármester
Készítette: Szabó Tímea igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelen beszámoló elkészítésére azért került sor, mert a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya a 2025. március 5-én megtartott ellenőrzése során jelezte, hogy a szolgáltatás működésére vonatkozóan a fenntartó, mint Maglód Város Önkormányzata felé évente beszámolási kötelezettség van a szolgáltatás előző évi működésére vonatkozóan. A jelzett hiányosság pótlására ezért jelen beszámoló a 2023. október 1-2025. december 31-ig tartó időszakot foglalja magában. Bemutatja a házi segítségnyújtás működését, szakmai fejlődését és tapasztalatait. Mivel a szolgáltatás indulása óta átfogó szakmai beszámoló a Képviselő-testület felé nem készült, az előterjesztés célja, hogy a döntéshozók részletes képet kapjanak a feladatellátás teljes eddigi életútjáról, a kapacitások alakulásáról és a helyi igények változásáról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Maglód Város Önkormányzat Képviselő-testülete a házi segítségnyújtás 2023-2025. évi működéséről készült beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

Határidő: azonnal.

Felelős: Kérges László polgármester

Maglód, 2026. szeptember 25.

Kérges László polgármester sk.

Beszámoló

a Házi segítségnyújtás

alapszolgáltatás működéséről

2023-2025. év



I. Bevezető

<i>Intézmény neve:</i>	Maglód Város Önkormányzata (házi segítségnyújtás – alapszolgáltatás)
<i>Székhelye:</i>	2234 Maglód, Fő utca 12.
<i>Fenntartó adatai</i>	
<i>Fenntartó neve:</i>	Maglód Város Önkormányzata
<i>Székhelye:</i>	2234 Maglód, Fő utca 12.
<i>Alapszolgáltatás ellátási területe:</i>	Maglód Város közigazgatási területe

Maglód Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a 74/2023. (VI.22.) határozatával kezdeményezte 2023. október 1-jei hatállyal a hatályos Társulási Megállapodás módosítását, oly módon, hogy Maglód Város Önkormányzata a házi segítségnyújtás szakfeladatot önálló feladatként kívánja ellátni. A Társulási Szerződés módosítását a Gyömrő és Környéke Társulás 2023. augusztus 3-ai ülésén elfogadta.

Maglód Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 63. §-a alapján – igazodva a 10 000 fő feletti lakosságszámú településekre vonatkozó kötelező előírásokhoz – jogszabályi kötelezettségének eleget téve biztosítja a házi segítségnyújtást a rászoruló lakosok részére. A szolgáltatás szakmai tartalmát és a működés feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza. Az engedélyezett férőhelyek száma 52 fő, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy maximálisan ennyi főt vehetünk fel ellátásba egyszerre.

A házi segítségnyújtás olyan alapszolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a feladatellátás két formában valósul meg: szociális segítség (bevásárlás, takarítás, mosás, ügyintézés) és személyi gondozás (fizikai, higiéniai ápolás, gyógyszerelés, mentális támogatás) keretében. A személyi gondozás a szociális segítség tevékenységét is magába foglalja. Házi segítségnyújtást szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet igénybe venni.

II. A szolgáltatás céljai és feladatai a gyakorlatban

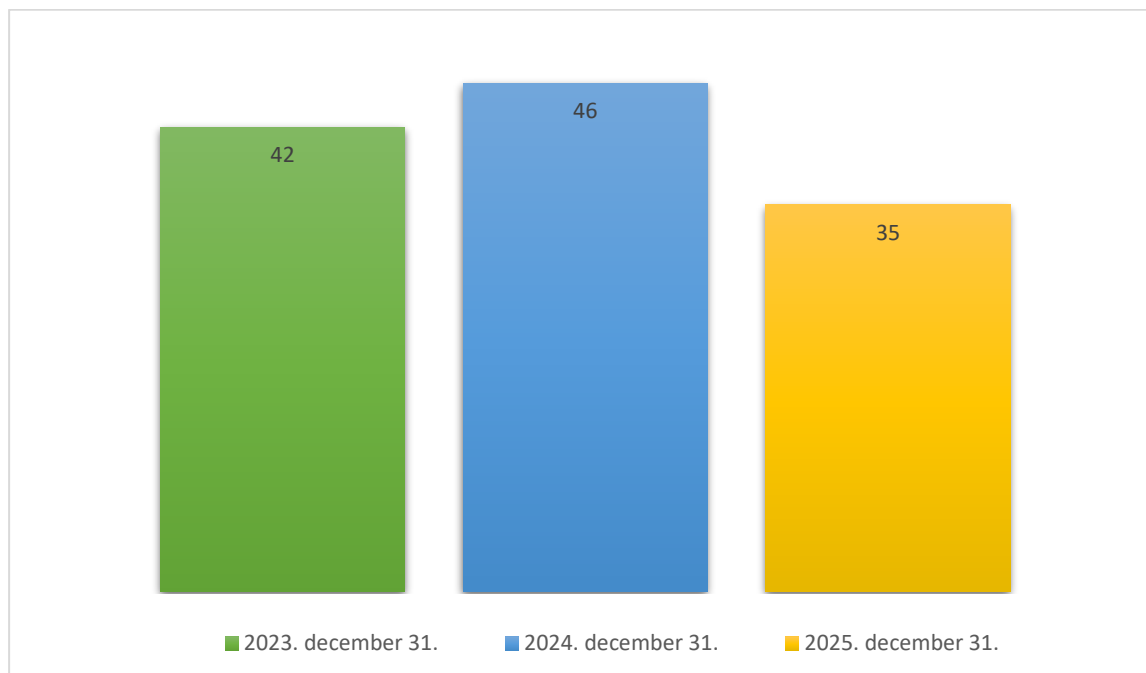
A házi segítségnyújtás alapvető célja az indulás óta változatlan: a városban élő, önmaguk ellátására saját erejükből teljesen vagy részben képtelen, idős, beteg vagy fogyatékossgal élő lakosaink minél tovább a saját, megszokott otthoni környezetükben élhessenek, megőrizve önálló életvitelüket, és késleltetve a bentlakásos intézményi elhelyezést.

- **Személyre szabott életminőség-javítás:** Elsődleges célunk az, hogy a helyi rászoruló idősök és betegek a saját megszokott, humánus otthoni környezetükben maradhassanak. A gondozás lehetőség szerint az ellátottak egyéni életmódjának és szokásrendjének tiszteletben tartásával történjen.
- **Gyors ügyintézés és pontos szűrés:** Az önálló szakfeladatként történő működés felgyorsította a helyi igények elbírálását. A jogszabályban előírt *Értékelő adatlapok* szakszerű kitöltésével biztosítottuk, hogy a kérelmezők valóban a valós egészségi állapotuknak megfelelő ellátást (szociális segítséget vagy személyi gondozást) kapják meg.
- **Elmagányosodás és szegregáció leküzdése:** A alapvető feladat a magányosan élő, komplex egészségügyi és életvezetési problémákkal küzdő lakosok felkutatása és támogatása, akiket önerőből már nem tudják megoldani a mindennapjaikat.
- **Komplex gondozási és információs tevékenység:** A gondozók a fizikai ellátáson túl mentális támogatást és életviteli tanácsadást is nyújtanak.

III. Az szolgáltatást igénybe vevő ellátottak bemutatása

Az adatok minden esetben a tárgyév december 31-ei állapotot mutatják.

III/1. Ellátotti létszám alakulása

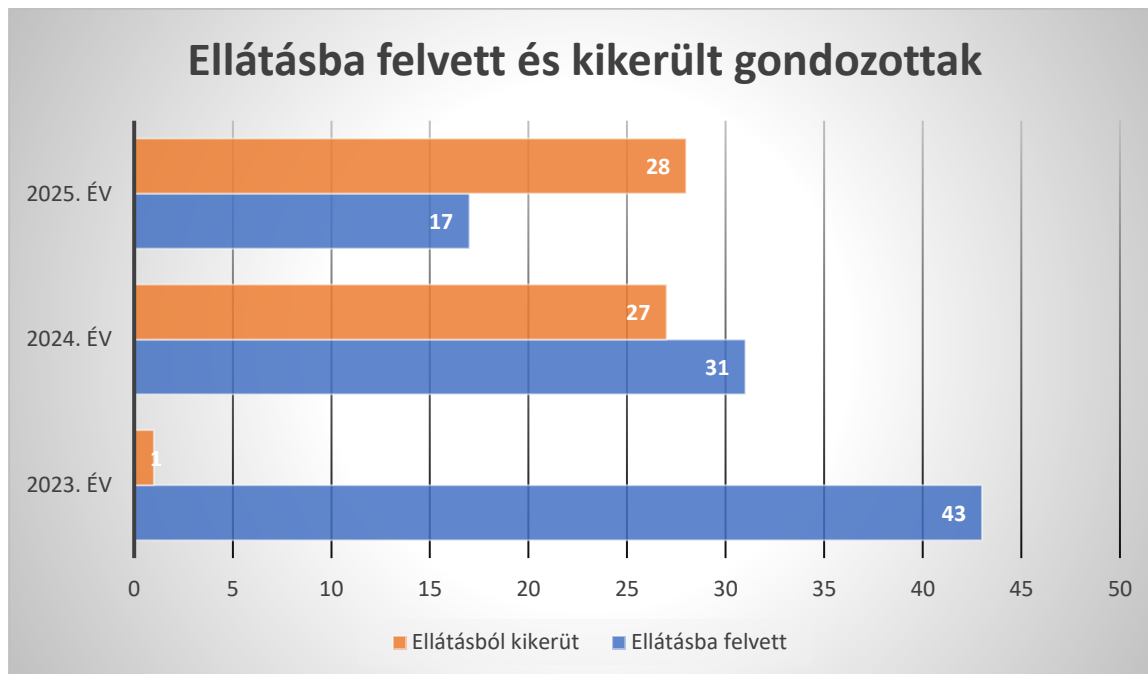


Ahogy a diagramból látszik 2025 év végére csökkent az ellátottak létszáma, de ez nem a szolgáltatás minőségének vagy hatékonyságának romlását jelzi. A háttérben az alábbi tényezők állnak:

- **Magas természetes fluktuáció:** A házi segítségnyújtást igénybe vevők döntő többsége idős, krónikus betegségekkel küzdő lakos. Az ellátásból való kikerülés leggyakoribb oka a gondozottak elhalálozása volt.

- **Egészségi állapot miatti profilváltás:** Több ellátott esetében a fizikai vagy mentális állapot olyan mértékben leromlott az évek során, hogy a házi segítségnyújtás már nem volt elegendő a biztonságos életvitelhez. Ők bentlakásos időszotthoni ellátásba kerültek át.

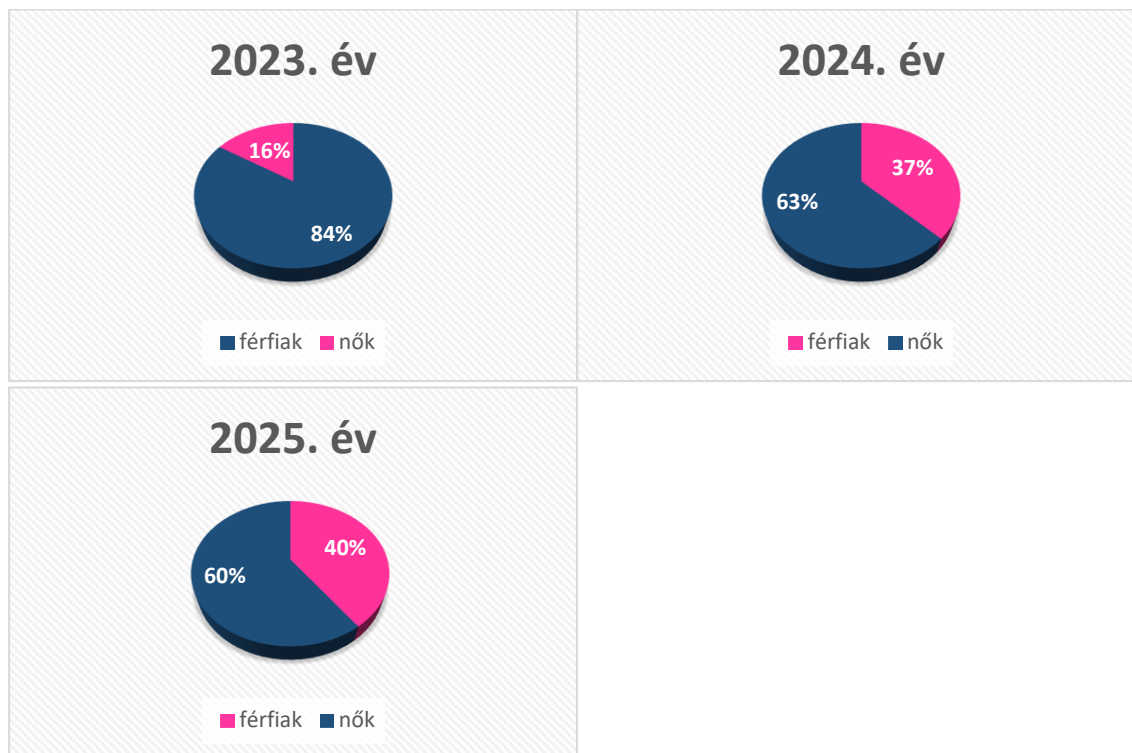
III/2. Az adott évben ellátásba felvett és ellátásból kikerült gondozottak számának alakulása



A fenti ábra szemlélteti, hogy az indulás évében a társulásból való kiválást követően azon ellátottak kerültek ellátásba, akik korábban is igénybe vették már ezt a szolgáltatást. A szervezeti váltás idején is a zökkenőmentes átvétel garantálta az érintett a rászoruló és szolgáltatást már igénybevevő lakosok ellátásának teljes folyamatosságát és biztonságát. A 2024-es és 2025-ös évek adatai már a szolgáltatás stabilizációját, valamint a megüresedő kapacitások folyamatos, valós lakossági igényeken alapuló feltöltését mutatják. A házi segítségnyújtást 2023. október 1-jei indulása óta rövidebb vagy hosszabb ideig összesen 102 fő maglódi lakos vette igénybe a házi segítségnyújtást. Jelenleg 18 ellátott van, aki 2023. október 1 óta folyamatosan igénybe veszi a szolgáltatást. Ahogy fentebb már kitértem rá a feladatellátás szociális segítés és személyi gondozás keretében van biztosítva. Az eltelt időszakban a gondozási szükséglet vizsgálata alapján két ellátott részesült szociális segítésben, a többi ellátott személyi gondozásban.

III/3. A szolgáltatást igénybevevők nemek szerinti megoszlása

Az adott év utolsó napján ellátásban lévők között a nemek egymáshoz viszonyított arányát az alábbiak szeretném bemutatni



A fenti mutatók jól tükrözik, hogy az ellátottak nemek szerinti aránya látványos eltolódást mutat. A női többség egy általános országos demográfiai sajátosságra vezethető vissza. A nők várható élettartama - az országos tendenciát követve - magasabb, mint a férfiaké. Emiatt a nők sokkal nagyobb eséllyel maradnak magukra az idős korukra, és válnak egyedülállóvá az otthonukban, így külső segítségre szorulnak a mindennapi életvitelükhöz. Ezekben a helyzetekben kiemelt szerepet kap az a lélektani tényező, hogy az idős férfiakra fokozottabban igaz, hogy a férfi mivoltukból fakadóan nehezebben kérnek és fogadnak el külső támogatást az esetleges kiszolgáltatottságtól való félelem, a szemérmesség, valamint az önállóság elvesztésének megélése miatt.

Ugyanakkor az ellátotti kör nemek szerinti átrendeződése mögött a mindennapi gyakorlat során nagyon összetett családi és lélektani folyamatokat tapasztaltunk.

A férfi ellátottak arányának emelkedése kapcsán jellemző és visszatérő tapasztalat, hogy az idős feleség kér segítséget a férjéhez, mert a házastárs kórházból való kikerülését követően, egészségi állapotának romlása miatt a fizikai ápolási, mozgatási feladatokat egyedül már képtelen ellátni. Szintén gyakorlati tapasztalat, amikor nem a településen élő hozzátartozó kér támogatást a Maglódon egyedül élő, idős szülője vagy szülői számára, akinek vagy akiknek a mindennapi fizikai biztonságát a távolság miatt nem tudja garantálni. Ezzel párhuzamosan rendszeresen szembesülünk azzal a problémával is, amikor a szülővel egy háztartásban élő gyermek kényszerül

segítséget kérni, mivel a napi szintű munkavégzése mellett fizikailag képtelen megoldani a szülő napközbeni alapvető ellátását és felügyeletét.

Általános gyakorlati tapasztalat, hogy az ellátottak közvetlen kórházi megkeresés, az intézmények jelzése vagy a helyi háziorvosok szakmai javaslata, tájékoztatása alapján kerül be a rendszerbe.

Nemtől és családi állapottól függetlenül a házi segítségnyújtás ma már nélkülözhetetlen védőhálót jelent a maglódi családok számára: tehermentesíti a munka világában dolgozó hozzátartozókat, támogatja az idős házastársakat a krízishelyzetekben, és garantálja a méltóságteljes, biztonságos otthoni életvitelt.

III/4. Az ellátottak életkoruk és nemük szerinti bontásban

	2023. év		Összesen	2024. év		Összesen	2025. év		Összesen
Korcsoport	Nő	Férfi		Nő	Férfi		Nő	Férfi	
65 év alatti	1	3	4	0	3	3	1	3	4
65-79 év	5	4	9	9	3	12	6	4	10
79 év feletti	19	10	29	22	9	31	14	7	21
Mindösszesen	25	17	42	31	15	46	21	14	35

Az adatokból egyértelműen látszik, hogy az ellátottak döntő többsége mindhárom évben a 79 év feletti korosztályból került ki. Bár a természetes fluktuáció miatt az összlétszám 46 főről 35 főre mérséklődött, a megmaradt ellátotti kör életkora és fizikai állapota miatt a gondozók leterheltsége nem csökkent. A rendszer hatékonyan és célzottan a leginkább rászoruló maglódi lakosokat éri el.

III/5. Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása

A személyi gondozást igénylő ellátottak esetében a gondozási szükséglet vizsgálata a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete alapján történik.

A fenti jogszabály az alábbi kategóriákat tartalmazza:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

A megjelölt fokozatok szerint az alábbiakban ábrázoltak szerint alakult az ellátottak megoszlása az elmúlt három évben





Az eddig eltelt időszakban elvégzett gondozási szükséglet vizsgálatok (értékelő adatlapok) eredményei alapján az ellátottak kategóriák szerinti megoszlása az alábbi következtetéseket támasztja alá:

- A szociális segítség minimális részaránya: A tisztán kényelmi vagy háztartási feladatokat jelentő 0. kategória (szociális segítség) az évek során végig minimális és teljesen állandó szinten, mindössze 2 fővel működött. Ez számszerűsíthető bizonyítéka annak, hogy a gondozók nem általános házimunkát végeznek a városban, hanem célzottan a tényleges fizikai támogatásra szoruló rászorulókat segítik a mindennapokban.
- Az I. kategória abszolút dominanciája a jellemző, hiszen az ellátottak túlnyomó többsége ebbe a kategóriába tartozik. Ez a csoport azokat a maglódi időseket foglalja magában, akik életkorukból és mozgásszervi panaszaikból adódóan a mindennapi életvitelük során napi szintű, célzott fizikai segítségre és gondozásra szorulnak.
- A magas ápolási igényű esetek folyamatos jelenléte: A II. és III. kategóriába sorolt, komplexebb fizikai ápolást, intenzívebb ellátást igénylő kliensek száma stabil jelenlétet mutat. Ennek oka akár az ellátott állapotromlása vagy már úgy kerül bele a rendszerbe, hogy akut kórházi ellátásra már nem szorul, de az állapota miatt (pl. teljesen fekvőbeteg) ezen kategóriák valamelyikébe sorolható. Az ő otthoni ellátásuk jelenti a legnagyobb fizikai és időbeli megterhelést a gondozói kapacitások számára.

Összességként megállapítható, hogy a maglódi házi segítségnyújtásban a személyi gondozás a meghatározó szakmai tevékenység. Bár az össz ellátotti létszám 2025-re csökkent, a gondozási szükségletek belső aránya azt igazolja, hogy a szolgáltatás a mindennapi fizikai, mentális támogatásra szoruló maglódi lakosok életminőségét igyekszik javítani, a megszokott lakókörnyezetükbe.

IV. Dolgozói létszám és személyi feltételek

A Szakmai Program, valamint az annak mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ) alapján a házi segítségnyújtás szervezeti struktúrája:

- fenntartó,
- polgármester,
- 1 fő szakmai vezető,
- 5 fő főállású szociális gondozó

A gondozói létszámnorma számításánál az irányadó az 1/2000. SZCSM rendeletben meghatározottak. Gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az útidővel összesített éves gondozási órák számának kell az éves átlagát elosztani 147-tel, így megkapjuk a minimálisan foglalkoztatottak számát. 2023 év tört év volt így ebben az esetben a gondozási órák három havi átlagát kell 147-tel osztani.

Az alábbiakban leírt gondozói létszám adatok minden esetben az adott év december 31-ei állapotot mutatják

Tárgyév	Gondozás óra száma	Minimum gondozói létszám	Meglévő gondozói létszám
2023.	496	1,12	5
2024.	5301,75	3,005	5
2025.	4512	2,55	4

Szociális segítség ideje:

2023-ban: 6,3 óra

2024-ben: 26,25 óra

2025-ben: 21 óra

A rendelkezésre álló gondozói létszám elegendő lett volna az ellátotti igények lefedésére, de a gyakorlatban a huzamosabb vagy tartósabb táppénzes időszakok miatt, valamint a szabadságolások idején, illetve a kieső dolgozók ellátottjait a meglévő gondozói létszámmal helyettesítéssel kellett megoldani. A betöltetlen álláshely okozta kritikus kapacitáshiányos időszakokban szakmai vezető is bekapcsolódott a közvetlen feladatellátásba. Ezáltal szolgáltatás a legnehezebb időszakokban is folyamatosan, fennakadás nélkül tudott működni és egyetlen rászoruló sem maradt ellátás nélkül. A napi gondozási órák folytonosságára ható gyakorlati tényező, amikor az ellátott kórházba kerül, vagy a rokonok időszakosan elviszik az otthonából. Mind a helyettesítések alkalmával, mind pedig a gondozott valamilyen okból történő távolléte miatt a gondozási órák nem fednek le annyi időt, mint amikor az állandó gondozó végzi a feladatát az ellátottjánál.

IV.1. A szakmai létszám alakulása és a fluktuáció (2023–2025)

A szolgáltatás 2023. október 1-jén a Gyömrő és Környéke Szociális Szolgáltató Központtól átvett 5 fő gondozói létszámmal indult el, és év végére ez a gondozói létszám is maradt.

A személyi feltételek az alábbiak szerint változtak:

2024. év: 2024 júliusában 1 fő gondozó munkahelyváltás miatt ment el. Az üres álláshely meghirdetésre majd, 2024. szeptember 1-jétől betöltésre is került.

2025. év: 2025. június 15-ével ismételt munkahelyváltás miatt távozott 1 fő gondozó. Az állás hely többször meghirdetésre került, de feltételezhetően a szociális ágazatban tapasztalható bérszínvonal és az általános munkaerőpiaci helyzet miatt az álláshely betöltetlen maradt. Ennek

következtében 2025 második felében a feladatot 4 fő gondozó látta el. A megmaradt 4 főből a későbbiekben (2026 júliusában) távozott munkahelyváltás miatt még egy dolgozó, aki 2025. december 31-én még teljes jogú állományban volt.

IV.2. Képesítési követelmények, a továbbképzési kötelezettség és az egészségügyi alkalmasság helyzete

A házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársaink 100%-ban rendelkeznek a jogszabályban előírt szakirányú szakképesítéssel, ami jelentősen meghaladja a törvény által előírt 50%-os minimumot. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet által előírt kötelező továbbképzési rendszer (továbbképzési pontszerzés) és az intézményi képzési terv előírásai teljesültek, ami garantálja, hogy a dolgozók jogszerűen szerepeljenek az országos szakmai nyilvántartásban.

A közalkalmazotti jogviszonyban lévő gondozók továbbképzési státusza az alábbiak szerint alakult:

- 1 fő gondozó az életkora alapján a jogszabályi lehetőségekkel élve mentesült a továbbképzési kötelezettség alól,
- 2 fő gondozó képzésre kötelezett, akik az előírásoknak megfelelően folyamatosan teljesítették a pontszerzési kötelezettségüket és részt vettek az általuk kiválasztott szakmai továbbképzésekben,
- 1 fő gondozó esetében releváns felsőfokú szakirányú végzettség megszerzése volt folyamatban (melyet 2026-ban sikeresen meg is szerzett), így a magasabb szintű tanulmányai okán mentesült a továbbképzési kötelezettség alól,

A humán kapacitások értékelése során fontos tényként rögzíteni, hogy 2024 augusztusa óta 1 fő gondozó – hivatalos üzemorvosi szakvélemény alapján – egészségügyi okokból korlátozottan alkalmas a munkakör ellátására. Ennek megfelelően azóta biztosítva van részére a könnyített feladatellátás. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a dolgozó kizárólag olyan ellátottakat lát el, akiknél nehéz fizikai megterhelés, emelés, mozgatás nem szükséges. Emiatt a fizikailag megterhelő esetek ellátása elsősorban a többi gondozó között oszlottak meg.

V. Pénzügyi adatok

Az alábbiakban a szolgáltatásra vonatkozó költségvetési adatokat szeretném röviden bemutatni az alábbi táblázatban:

	2023	2024	2025
Normatíva összege/év/fő	463.100.-	602.500.-	648.100.-
Igényelt normatíva/fő	10	27	25
Állami normatíva összesen	4.631.300.-	16.267.500.-	16.202.500.-
Térítési díjakból bevétel	491.743.-	3.417.595.-	3.731.560.-
Kiadás	5.133.391.-	32.858.044.-	32.210.020.-
Saját forrás	10.348.-	13.172.949.-	12.286.960.-

A feladatellátáshoz biztosított állami normatíva fajlagos, egy főre eső összegét Magyarország mindenkor központi költségvetéséről szóló törvénye határozza meg államilag. A Magyar Államkincstár felé történő elszámolás szigorú szakmai szabálya, hogy az igényelt mutatószámot (finanszírozott fő) kizárólag a ténylegesen teljesített gondozási napok alapján lehet lehozni. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy állami támogatásra csak azon napok után jogosult Önkormányzat, amikor az ellátott a valóságban is igénybe vette az ellátást a saját otthonában.

Az állami elszámolás alapját képező „igénybevételi nap” nem egyenlő a gondozási alkalmakkal. Egy ellátott egy naptári napon csak egyszer jelenthető le, még akkor is, ha a gondozó többször is meglátogatta és ellátta a rászoruló, ami a magasabb ápolási kategóriába tartozó, súlyosabb állapotú ellátott esetében a gyakorlati tapasztalatok alapján jellemző.

A 2023. tört évben minimális önkormányzati saját forrást igényelt a feladatellátás, de az első teljes működési évben (2024-ben) már kirajzolódtak a fenntartás valós költségei. Az állami normatív támogatás összege a jogszabályi emelkedésnek, valamint az igényelt mutatószámoknak köszönhetően a 2024–2025-ös időszakban stabilan 16,2 millió forint körül alakult. Ezzel párhuzamosan a térítési díjakból származó saját bevétel is folyamatos növekedést mutatott a házi segítségnyújtás szociális ellátás igénybevételéről és az ellátásért fizetendő térítési díjakról szóló 14/2023. (IX.25.) önkormányzati rendelet 1.mellékletében lévő térítési díj táblázat módosításából fakadóan. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásai alapján a személyi térítési díj összege a rászoruló jövedelméhez kötött, nevezetesen házi segítségnyújtás esetében az ellátott jövedelmének a 25%-át nem haladhatja meg.

Jól látható az is, hogy a helyi bevételek és a központi normatíva összege együttesen sem voltak elegendőek a fenntartási költségek teljes lefedésére. A szolgáltatás zavartalan, folyamatos és biztonságos működéséhez Maglód Város Önkormányzatának jelentős saját forrású kiegészítése volt szükséges.

VI. Tapasztalatok problémák

A 2023. október 1 óta szerzett tapasztalatok alapján a házi segítségnyújtás önálló szakfeladatként történő működtetése sikeresen biztosította a folyamatos ellátását, továbbá egy nélkülözhetetlen és pótolhatatlan szolgáltatás, amely kézzelfogható, mindennapi segítséget jelent a maglódi rászorulóknak és családjaiknak.

A kezdeti időszak az operatív feladatellátásról szólt, a 2025-ös év során az intézményvezetés és a gondozói állomány közötti belső kommunikációs és együttműködési feszültségek már elkezdődtek, és folyamatosan gyűrűztek be a szervezet mindennapjaiba, amelyek már ismertek a képviselő-testület előtt is. A szolgáltatás biztonságos működésének alapfeltétele a belső szervezeti fegyelem és a szakmai hierarchia tiszteletben tartása.

Humánpolitikai nehézséget jelentett, hogy a különböző munkavállalói távollétek miatt időszakosan kevesebb aktív gondozó állt rendelkezésre. Az üresen álló 5. álláshely a 2025-ben munkahelyet váltó dolgozó kilépését követően meghirdetésre került, de jelentkező hiányában a meglévő 4 gondozó látta el a feladatot. Az álláshely betöltésének elhúzódása 2026-os évben vált markánsan érzékelhetővé, amikor egy dolgozó – szintén munkahely váltás miatt – kilépett. Mindezen nehézségek ellenére a feladatellátás folyamatossága és a rászorulók ellátása azonban mindvégig biztosított maradt.

A váratlan kapacitáskiesésekből adódó helyettesítési nehézségek, a folyamatosan átrendeződő menetrendek, valamint a megnövekedett szervezeti nyomás rávilágítottak arra, hogy a szolgáltatás önálló szakfeladatként történő fenntartása hosszú távon magában hordozza annak kockázatát, hogy szolgáltatás nem tud zökkenőmentesen működni. Mindezekre tekintettel ez ellátás biztonságos garantálása érdekében – mérlegelve a jelenlegi modell korlátait – indokolt fontolóra venni a korábbi társulási formához való visszacsatlakozás lehetőségét.

Maglód, 2026. október 1.

Kérges László polgármester nevében és megbízásából

Szabó Tímea igazgatási ügyintéző sk.